

ШАРТНОМАИ
ХИЗМАТРАСОНИИ ФОСИЛАВИИ БОНКӢ
БАРОИ ШАХСОНИ ҲУҚУҚӢ ВА СОҲИБКОРОНИ ИНФИРОДӢ
ДАР ҶСК “БОНКИ ЭСХАТА” (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)

Чамбияти саҳомии кушодаи “Бонки Эсхата” минбаъд “**Бонк**” номида мешавад аз як тараф ва Шахси ҳуқуқӣ ё Соҳибкорӣ инфиродӣ, ки тибқи талаботи қонунгузорӣ амал менамояд ва минбаъд “**Муштарӣ**” номида мешавад аз тарафи дигар, дар якҷоягӣ “Тарафҳо” ва дар алоҳидагӣ “Тараф” номида мешаванд, Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорои инфиродӣ дар ҶСК “Бонки Эсхата” (минбаъд Шартнома) бо шарту талаботҳои боби 1-и Шартномаи мазкур бо шартҳои зерин бастанд:

1. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур офертаи оммавӣ ба ҳисоб рафта дар сомонаи расмӣ Бонк www.eskhata.com, дар саҳифаи дохилшавии низоми фосилавии бонкии “Эсхата бизнес” ва ё дар лавҳаҳои иттилоотии Бонк ва воҳидҳои сохтори он ҷойгир карда мешавад.

1.2. Аксепти шартномаи мазкур аз ҷониби Муштарӣ ин ба Бонк дар шакли ҷопӣ бо имзои шахсӣ ва муҳр пешниҳод намудани шакли аз тарафи Бонк муқарраршудаи Ариза-дархост оид ба қабули офертаи оммавӣ (замимаи №1) ё аз тарафи Муштарии бонк, ки дар Бонк суратҳисоби ҷорӣ дорад ба воситаи почтаи электронӣ ба суроғи почтаи электронии Бонк, ки дар Ариза-дархост зикр шудааст ирсол намудан, мебошад.

1.3. Ариза-дархост аз лаҳзаи аз ҷониби шахси ваколатдори Бонк қабул намудан ва дар он қайд оиди қабул шудан гузоштан ё аз ҷониби Муштарие, ки дар бонк суратҳисоби ҷорӣ дорад ба воситаи низоми фосилавии бонкии “Эсхата бизнес” дар қисмати “бо оферта шинос шудам ва розӣ ҳастам” гузоштани аломати қайд, далели баста шудани Шартномаи мазкур мебошад. Як нусхаи Ариза-дархост бо имзои Муштарӣ ва нақши муҳр дарҷашта ва қайди шахси ваколатдори Бонк дар Бонк нигоҳ дошта мешавад, нусхаи дуюми Ариза-дархост бошад бо қайди Бонк бо дархости Муштарӣ ба Муштарӣ дода мешавад.

1.4. Аксепти Шартномаи мазкур аз ҷониби Муштарӣ ин тасдиқи бо шарту талаботҳои Шартномаи мазкур ва Тарофаҳои бонк шинос шудани Муштарӣ мебошад. Муштарӣ инчунин тасдиқ менамояд ва розӣ аст, ки шарту талаботҳои Шартнома ва Тарофаҳои бонкро риоя менамояд.

2. МАҲҲУМҲО ВА ИСТИЛОҲОТҲО

- **Аксепт** - ин ҷавоби шахс дар хусуси қабули оферта аст.
- **БМТ** – Бонки миллии Тоҷикистон.
- тасдиқи аслият (аутентификация) – расмиёте, ки ба ташкилоти қарзӣ барои тасдиқи шахсияти истифодабарандаи хизматрасонии пардохтӣ ё эътибор доштани ҳуқуқҳои истифодаи воситаи электронии пардохтӣ, аз ҷумла истифодаи маълумоти ҳифзшудаи шахсии истифодабарандагон имкон медиҳад
- **Истифодабаранда** – шахси воқеие, ки ба низоми Эсхата Бизнес дастрасӣ дорад ва аз ҷониби Муштарӣ сатҳи муайяни дастрасӣ ба он дода шудааст (шахси ваколатдори Муштарӣ, ки Бонк ба номи ӯ логин ва гузарвожаро пешниҳод кардааст).
- **ҳисоби шахсӣ (аккаунт)** - маҷмуи маълумоти истифодабаранда дар низоми иттилоотии Бонк, ки барои тасдиқи аслият ва додани дастрасӣ ба маълумоти шахсӣ ва танзими ӯ зарур аст»
- **ҳуҷҷати электронӣ** - маълумоте, ки дар шакли электронӣ пешниҳод шудааст;
- **шакли электронӣ** - маҷмуи технологияҳое, ки барои омода кардан, қабул намудан ва табодули маълумот бо истифода аз имзои электронӣ имкон медиҳанд;
- **рақами телефон** – рақами телефони мобилӣ, ки аз ҷониби оператори алоқаи мобилӣ мутобиқи шартномаи пешниҳоди хизматрасониҳои алоқа ба муштарӣ пешниҳод карда мешавад ва аз ҷониби муштарӣ ба Бонк ҳамчун рақами асосии тамос барои иттилоот ва ҳамкориҳои молиявӣ бо Бонк тавассути каналҳои хизматрасонии фосилавӣ пешниҳод карда мешавад.
- **смс хабаррасонӣ** – ирсол намудани логин ва гузарвожа (пароль) барои ворид шудан ё дигар маълумоти зарури вобаста ба Низом дар намуди СМС тариқи шабакаҳои телефони мобили ба истифодабарандагон низом, ки Муштарӣ дар ариза-дархост рақами телефони онҳоро қайд намудааст.
- **Маълумоти авторизатсионӣ** – Рамзҳои дастрасӣ, логини ягона, гузарвожаи муштарӣ, инчунин дигар маълумоте, ки барои дастрасӣ ва анҷом додани амалиётҳо тавассути низоми Эсхата Бизнес истифода мешаванд.

Маълумоти авторизатсионӣ ҳамшабеҳи имзои дастии (имзои электронии оддӣ) шахсони ваколатдори Мизоч мебошад.

- **имзои электронии одӣ** - маълумоте, ки барои муайян намудани иштирокчии муомилоти ҳуччатҳои электронӣ ва иродаи ӯ дар амал ва аҳдҳо (шартномаҳо) имкон медиҳад;
- **Логин** - таҳаллуси хоси истифодабаранда дар барномаи фосилавӣ бонкии “Эсхата бизнес”. Логин ба истифодабаранда ҳангоми бақайдгирии истифодабаранда дар барномаи фосилавӣ бонкии “Эсхата бизнес” таъин карда мешавад. Муштарӣ метавонад мустақилона логинро муайян кунад (ба шарте ки логини зикршуда дар дар барномаи фосилавӣ бонкии “Эсхата бизнес” ҳанӯз мавҷуд набошад); **Гузарвожа (пароль)** - маҷмӯи махфии аломатҳо, ки дар якҷоягӣ бо логин дастрасии воридшавии Муштарӣ/Истифодабаранда ба ҳисоби шахсӣ (аккаунт) дар барномаи фосилавӣ бонкии “Эсхата бизнес” фароҳам меорад;
- **компрометатсия** – гум кардан, гумони гум шудан, дуздан, бе иҷозат истифода бурдан ё нусхабардори кардани (гумон кардан ба нусхабардори)-и логин ва гузарвожаи истифодабарандаи низом ё вазъияти гумонбар шудан, ки логин ва гузарвожаи истифодабарандаи низом ва ё дигар маълумоти авторизатсионӣ ба дигар шахси сеюм маълум гаштааст.
- **низоми иттилоотӣ** – маҷмӯи воситаҳои техникӣ, таъминоти барномавӣ ва ташкилӣ барои пешниҳод намудани хизматрасонии фосилавии бонкӣ;
- **Google Authenticator** – барнома аутентификатсияи ду-омиларо барои воридшавии фосилавӣ ба низом ва имзоҳои электронии оддӣ ҳуччатҳои электронӣ бо истифода аз алгоритмҳои гузарвожаи яқдавра (TOTP) ва дар асоси НМАС гузарвожаи яқдафъаина (HOTP) таъмин менамояд. Ин барнома алгоритмҳои дар RFC 6238 ва RFC 4226 зикршударо амалӣ мекунад.
- **ҳамшабеҳи имзои дастӣ** – имзои электронии оддӣ ва ё дигар воситаҳои ҳаммонандкунӣ, ки дар ҳуччати электронӣ гузошта шудаанд ва бо мақсади мушаххаскунии шахсони ваколатдори Муштарӣ аз ҷониби тарафҳо эътироф карда мешаванд.
- **хизматрасонии фосилавии бонкӣ** - хизматрасонии бонкие, ки бо истифодаи воситаҳои электронӣ, барномавӣю техникӣ ва телекоммуникатсионӣ ба муштарӣён бидуни ташрифашон ба ташкилоти қарзӣ пешниҳод мешаванд;
- **Тарофа** – ҳуччате мебошад, ки маълумотро дар бораи андоза ва қоидаҳои татбиқ, ҳисобкунӣ, ситонидан ва ҳисоб кардани фоизҳо, комиссияҳо, пардохтҳо ва ҷаримаҳо дар бар мегирад. Тарофа дар вебсайти расмӣ бонк www.eskhata.com ҷойгир карда шудааст.

3. МАТЛАБИ ШАРТНОМА

3.1. Бонк хизматрасонии фосилавии бонкиро тавассути Низоми фосилавии бонкии “Эсхата бизнес” дар версияи веб ва версияи мобилӣ (минбаъд – «Низом») ба шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ пешниҳод менамояд. Дар асоси Шартномаи мазкур ва Шартномаи (ҳои) суратҳисоби бонкӣ, ки байни Бонк ва Муштарӣ баста шудааст, Бонк ба Муштарӣ хизматрасониро оид ба қабул ва интиқоли ҳуччатҳои электронӣ, хизматрасонӣ дар доираи лоиҳаи музди меҳнат, гузаронидани амалиётҳои бонкӣ ва дигар намуди амалиётҳо, ки шартномаҳои дар боло зикр карда, санадҳои меъёрии дохилибонкӣ ва қонунгузори амалкунанда пешбинӣ кардаанд, мерасонад. Муштарӣ бошад арзиши хизматрасониҳои Бонкро аз рӯи Тарофаҳои Бонк ва тартиби муқаррарнамудаи Шартномаи мазкур ва Шартномаи (ҳои) суратҳисоби бонкӣ, пардохт менамояд.

3.2. Шартномаи мазкур пайвастшавии Муштариро ба Низом ва шартҳои пешниҳоди хизматрасонии Низом тибқи қоидаву тартиботҳои хизматрасонии фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ ва Қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми кор дар Низоми фосилавии бонкии “Эсхата Бизнес” (минбаъд – «Қоидаҳо»)-ро ва Тарофаҳои Бонк муайян менамояд.

3.3. Пайвастшавии Муштарӣ ба Низом бо Ариза-дархости Муштарӣ (Замима №1) ва шарту талаботҳои боби 1-и Шартномаи мазкур амалӣ карда мешавад.

3.4. Бонк хизматрасониҳои мазкурро фосилавӣ (тавассути шабакаи Ҳифзшудаи Интернет) тариқи электронӣ, ки дар портали молиявӣ тавассути веб-сайти расмӣ Бонк <https://business.eskhata.com> ва ё дар версияи мобилӣ тавассути барномаи мобилии “Эсхата бизнес” бо шартҳои дар Шартномаи мазкур муайян гашта пешниҳод мешавад, амалӣ мекунад.

4. ШАРТҲОИ УМУМӢ

4.1. Ба Низоми фосилавии бонкии “Эсхата бизнес” Муштарӣ бо чунин роҳҳо ва бо риояи талаботҳои зерин ворид шуда метавонад:

4.1.1. Барои ворид шудан ба Низом дар версияи веб - компьютер, дар версияи мобилӣ- смартфон, планшет ва ё дигар воситаи электронӣ бо дастрасӣ ба интернет зарур аст.

4.1.2. Ба Низом Муштарӣ тавассути истиноди зерин <https://business.eskhata.com> ва ё зеркашӣ намудани барномаи мобилии “Эсхата бизнес” аз Google play, App Store ва ё дигар манбаъҳо, бояд ворид шавад.

4.1.3. Дар саҳифаи воридшавӣ ба Низом, Муштарӣ аз логин ва гузарвожа, ки Бонк ба рақами телефонӣ ё почтаи электронии истифодабарандаи Низом, ки дар Ариза-дархост зикр шудааст, ирсол намудааст, истифода мебарад.

4.1.4. Истифодабарандаи Низом барои иваз намудани гузарвожаи худ талаботе, ки дар саҳифаи воридшавӣ ба низом зикр карда шудааст ва талаботҳои Қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми кор дар Низоми фосилавии

бонкии “Эсхата Бизнес” (Замимаи 4) - ро бояд риоя намояд.

4.1.5. Барои гузаштани аутентификатсияи навбатӣ истифодабарандаи Низом логин ва гузарвожаи худро истифода мебарад.

4.2. Муштарӣ талаботҳои Бонкро оид ба таркиб ва шакли воситаҳои барномавӣ-аппаратӣ, ки барои устувор кардани Низом заруранд, иҷро менамояд. Ин талаботҳо:

4.2.1. Барои Низом дар версияи веб:

- Процессор – на кам аз Intel Pentium IV;
- ОЗУ – на кам аз 128 МВ;
- сатҳи озоди диск на кам 50 Мб;
- дастрасӣ ба Интернет;
- муҳофизаи зиддивирӯсӣ ва навсозии мунтазами базаҳои зиддивирӯсӣ.

4.2.2. Барои Низом дар версияи мобилӣ:

- Смартфон, планшет ё дигар воситаи электронии мобилии дорои системаи оператсионии Android (тахрири на кам аз 8) ва iOS.

4.3. Амалиётҳои зерин тавассути Низом дар асоси ҳуҷҷатҳои зерин ба роҳ монда мешаванд:

- супоришномаи пардохти бо асъори миллӣ;
- аризаи интиқоли маблағ бо асъори хориҷӣ;
- ариза барои хариди (фурӯши) асъори хориҷӣ;
- ариза барои амалиёти конверсионии як асъор ба дигар;
- амалиётҳо дар самти хизматрасонии лоиҳаи музди меҳнат;
- ариза барои кушодани суратҳисоби иловагӣ;
- ариза барои кушодани суратҳисоби пасандози муҳлатнок;
- ариза барои гирифтани кредит;
- дигар ҳуҷҷатҳо, ки вобаста муносибати байни Муштарӣю Бонк истифода мешавад бо риояи талаботи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии БМТ ва санадҳои дохилии Бонк.

Рӯйхати амалиёт ва амалҳои номбаршуда ниҳой нестанд ва шояд баробари рушди хизматрасонӣ илова карда шаванд ё тибқи талаботи санадҳои меъёрии ҳуқуқӣ, санадҳои БМТ ва ҳуҷҷатҳои дохилӣ бонкӣ дар амал ҷорӣ карда шаванд.

4.4. Хизматрасонии Низоми фосилавӣ ҳамаҷуз (ғайр аз рӯзҳои истироҳат ва ид) аз соати 08:30 то 16:00 амалӣ мегардад. Ҳама муомилот ва огохиномаро, ки дар доираи ин Шартнома анҷом дода мешаванд, бо вақти Душанбе сабт карда мешаванд. Муштарӣ вазифадор аст, ки фарқиятҳои имконпазири минтақаи вақтро ҳангоми иҷрои амалиёт ба назар гирад.

4.5. Бонк ва Муштарӣ эътироф менамоянд, ки қабули ҳуҷҷатҳои электронии бо имзои электронии одӣ ё ҳамшабеҳи имзои дастӣ тасдиқшуда аз ҷиҳати ҳуқуқӣ бо ҳуҷҷат дар барандаи қоғазии бо имзоҳои дар арақа бо намунаи имзо ва нақши муҳр дарҷашта ва тасдиқшуда баробар буда ҳуқуқ ва уҳдадорихои тибқи ҳуҷҷатҳои қоғазӣ бармеомадаро ба миён меоранд. Ҳамаи ҳуҷҷатҳои электроние, ки тавассути Низом байни Бонк ва Муштарӣ доду гирифт карда мешаванд, метавонанд ҳамчун далел барои ҳалли масъалаҳои бахснок истифода бурда шаванд.

4.5.1. Дар ҳолате, ки бо арақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Муштарӣ танҳо имзои якум пешбини шуда бошад, шартӣ кофӣ барои хизматрасонӣ бо истифодаи Низом, гирифтани логин, гузарвожа аз ҷониби яке аз шахсони ваколатдори Муштарӣ дорои имзои якум ҳисоб мебошад.

4.5.2. Дар ҳолате, ки бо арақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Муштарӣ имзои дуум пешбини шуда бошад, шартӣ кофӣ барои хизматрасонӣ бо истифодаи Низом, гирифтани ду логину гузарвожаи онҳо мебошад:

- аз ҷониби яке шахсони ваколатдори Муштарӣ дорои имзои якум;
- аз ҷониби яке шахсони ваколатдори Муштарӣ дорои имзои дуум.

Инчунин тибқи Ариза-дархост (замимаи №1) нақши шахсони ваколатдори Муштарӣ аниқ карда шуда ба шахсони ваколатдори он “ҳуқуқи имзои якум”, “ҳуқуқи имзои дуум”, “бе ҳуқуқи имзо барои тартиб додани ҳуҷҷатҳо” ва “бе ҳуқуқи имзо барои дидани маълумот” дастрасӣ ба Низом дода мешавад.

4.5.3. Ивази логин ва гузарвожа ҳар маротиба ҳангоми иваз шудани шахси ваколатдори Муштарӣ ё компрометатсияи логин ва гузарвожа амалӣ карда мешавад. Ивази логин ва гузарвожа дар асоси Дархост, дар як вақт бо ивази арақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри Муштарӣ амалӣ карда мешавад.

4.6. Тарафҳо эътироф менамоянд, ки низоми ҳифзи маълумот барои ҳифз аз даҳлат бидуни иҷозат ва тасдиқи муаллифи ва асли будани ҳуҷҷати электронӣ кофӣ мебошад, ки даҳлати эҳтимолиро ба шахсони сеюм имконнопазир мегардонад.

4.7. Қабул ва супоридани ҳуҷҷатҳои электронӣ ба воситаи Низом, бидуни пешниҳоди онҳо дар намуди қоғазӣ амалӣ карда мешаванд, ба истиснои ҳолатҳое, ки Бонк пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳои қоғазиро талаб намояд.

4.8. Бонк ба Муштарӣ оиди ба қор даровардани Низом ёрӣ мерасонад, маводи таълимӣ омода мекунад ва онро ба Муштарӣ пешкаш мекунад, тӯли амали шартномаи мазкур оиди қорбари бо Низом маслиҳат медиҳад. Бонк бо мақсади таъмини логин ва гузарвожаҳо ва беҳатари гузаронидани амалиётҳо, қоршоями Низомро таъмин менамояд.

4.9. Бо ақсепт намудани Шартномаи мазкур Муштарӣ барои ба таври автоматӣ баровардани тафсилотҳои

(реквизитҳои) бонкиаш (аз ҷумла: номи пурра ё кутӯҳкардашуда, рақами ягонаи мушаххас (РЯМ), рақами мушаххаси бонкӣ (РМБ), рақами мушаххаси андозсупоранда (РМА), рақами суратҳисоб ва ғайраҳо) дар платформаи низоми фосилавии “Эсхата бизнес” ва барномаи мобилии “Эсхата онлайн” бо мақсади қабули пардохтҳо ба суратҳисоби худ аз ҷониби Пардохткунанда, розигии худро медиҳад.”

5. ҲУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

5.1. Бонк уҳдадор аст:

5.1.1. Амалиётҳои бонкиро дар асоси ҳуҷҷати электронии Муштарӣ дар муҳлати дар Шартномаи суратҳисоби бонкӣ муқарраргардида, ба амал барорад.

5.1.2. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ ворид гардидани ҳуҷҷатҳои электроние, ки бо вайрон намудани талаботҳои қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон ва шартҳои Шартномаи мазкур, ҳамчунин ҳангоми мавҷуд набудан ё носаҳеҳ будани имзои электронии одӣ ё ҳамшабеҳи имзои дастӣ, ҳуҷҷатҳои электрониро иҷро накунад. Ҳангоми вайрон намудани талаботҳои қонунгузори дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузори терроризм ва маблағгузори паҳнкунии силоҳи қатли ом иҷрои супориши Муштариро рад намояд ё шартномаро қатъ кунад.

5.1.3. Ба дархости электронии Муштарӣ, ки бо воситаҳои Низом ба тартиб дароварда шудааст ва бо комплекси муҳофизатии маълумот, ки дар доираи Шартномаи мазкур истифода мешавад, коркард карда шудааст, ба тартиб дарорад:

- огоҳнома оиди натиҷаи коркарди ҳар як ҳуҷҷати электронӣ дар намуди тағйир ёфтани ҳолати ин ҳуҷҷат;
- иқтибос аз суратҳисоби ҷории Муштарӣ;
- ва дигар амалиётҳои, ки тибқи Низом иҷозат дода шудааст.

5.1.4. Дар ҳолати аз Муштарӣ гирифтани маълумот оиди компрометатсия (банди 5.2.5. Шартномаи мазкур) то муайян намудани вазъият қабул, фиристонидан ва иҷроиши ҳуҷҷатҳои электрониро аз лаҳзаи гирифтани маълумот боз дорад. Инчунин бо муроҷиати телефони Муштарӣ муваққатан корӣ Низоми Муштариро боз дорад, агар Муштарӣ маълумотҳои мушаххаскунии худро тасдиқ намояд.

5.1.5. Дар ҳолати боздоштани амалиёти Низом оиди ин дар сомонии Бонк маълумот пешниҳод намояд ва Муштариро огоҳ намояд.

5.1.6. Дар ҳолати зарури дар асоси аризаи хаттии Муштарӣ дар муҳлати на дертар аз 3 (се) рӯзи корӣ нусхаи ҳуҷҷатҳои электрониро дар қоғаз, ки аз ҷониби Муштарӣ бо воситаи Низом қабул шудааст, бо имзои шахсони ваколатдори Бонк ва нақши муҳри Бонк, тасдиқ намояд.

5.1.7. Махфияти маълумотҳоро, вобаста ба истифодаи Низом, ба истиснои ҳолатҳои дар қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Шартномаи мазкур пешбинишуда, нигоҳ дорад.

5.1.8. Оиди корбарӣ бо Низом ба кормандони Муштарӣ маслиҳатҳо диҳад, имконияти истифодаи хизматрасониҳои иловагии ахборотӣ-маълумотӣ, робитавӣ ва ғайраро муҳайё созад.

5.1.9. Нигоҳдории (бойгонии) ҳуҷҷатҳои электрониро, мувофиқи муҳлатҳои бо санадҳои меъёрии БМТ муқарраршударо таъмин намояд.

5.1.10. Бо гузаштани муҳлати истифодабарии логин ва гузарвожаистифодабарандагони низом, онҳоро баъд аз қабули дархости Муштарӣ иваз намояд.

5.1.11. Баъди қабули Ариза-дархости Муштарӣ, логин ва гузарвожа барои воридшудан ба Низом ба рақами телефон ё почтаи электронии аз ҷониби Муштарӣ зикр шуда, ирсол намояд.

5.2. Муштарӣ уҳдадор аст:

5.2.1. Муқаррароти шартномаи мазкур ва замимаҳои онро риоя намояд.

5.2.2. Бо истифодаи Низом ҳуҷҷатҳои электронӣ дар асоси нусхаи аввали аслии ҳуҷҷат омода созад.

5.2.3. Ба воситаи Низом ҳуҷҷатҳои электрониро бо истифодаи ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электронии одӣ тасдиқ намуда ирсол намояд.

5.2.4. Махфияти маълумотҳоро оид ба логин ва гузарвожа, беҳатарӣ ва муҳофизат ва дастрасӣ наёфтани шахсони сеюмро таъмин намояд. Логин ва гузарвожа ро дар компютери корӣ нигоҳ надорад.

5.2.5. Дар ҳолати осеби механики дидани баранда, компроментатсия фавран ба воситаи телефон бо баёни калимаи блоккунӣ ва нишондоди вақти боздошт кардани амалиёт, Бонкро огоҳ созад. Ҳамчунин дар давоми як рӯзи корӣ ба Бонк дархост оиди ивази логин ва гузарвожа пешниҳод намояд.

5.2.6. Дар давоми 5 (панҷ) рӯз аз санаи қабули талаботи Бонк ҳуҷҷатҳои электронии тавассути Низом ба Бонк ирсолнамударо дар барандаи қоғази пешниҳод намояд. Ҳуҷҷатҳои мазкур бояд имзои шахсони ваколатдори Муштарӣ ва нақши муҳри Муштариро доро бошад.

5.2.7. Дар ҳолати зарурияти пешниҳоди ҳуҷҷатҳо ба мақомотҳои дахлдор, ба Бонк нусхаҳои ҷопшудаи ҳуҷҷатҳоро барои гузоштани муҳри Бонк пешниҳод намояд.

5.2.8. Ҳуҷҷатҳои электронии бо ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электронии одӣ имзошударо, мувофиқи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии БМТ на кам аз 5 (панҷ) сол нигоҳ дорад.

5.2.9. Дар ҳолати ба воситаи Низом қабул кардани хабарномаи иттилоотии Бонк оиди ивази таъминоти барномавӣ, оиди қабули саривақти ва ҷобачогузори намуди нави таъминоти барномавӣ, чораандешӣ намояд.

5.2.10. Оиди ҳамаи дигаргуниҳои дар варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳри воридгашта Бонкро фавран огоҳ

намојад. Иваз шудани варақа бо намунаи имзо ва нақши муҳр, барои боздошти мубодилаи маълумот ба воситаи Низом ва иваз намудани логин ва гузарвожаҳо асос мебошад.

5.2.11. Ба таъминоти барномавӣ ва ҳуҷҷатҳои техникӣ, ки аз ҷониби Бонк дар доираи Шартномаи мазкур пешниҳод карда мешавад, тағйирот ворид накунад ва ба шахсони сеюм надиҳад.

5.2.12. Арзиши ҳаққи хизматрасонии фосилавии бонкиро, тибқи Тарофаи Бонк пардохт намојад.

5.2.13. Оид ба иваз шудани рақами телефон, почтаи электронӣ, иваз шудани шахси ваколатдори ба Низом дастрасӣ дошта фавран Бонкро огоҳ намојад.

5.2.14. Компютер, смартфон, планшет ё дигар воситаи электроние, ки бо воситаи он дар Низом кор мекунад аз ҳамлаҳои вирусӣ ва ё дигар барномаҳои зараровар эмин нигоҳ дорад.

5.3. Тарафҳо уҳдадоранд:

5.3.1. Дастрасии воситаҳои барномавӣ-техникиро барои шахсони сеюм маҳдуд сохта, танҳо ба соҳибони логин ва гузарвожа дастрасии истифодаи гузаронидани амалиётҳо таъмин намојанд.

5.3.2. Ҳангоми компроментатсия ивази ғайринақшагии логин ва гузарвожаро амалӣ намуда дар як вақт мубодилаи электронии маълумотро боздоранд.

5.3.3. Дар ҳолати аз кор баромадани воситаҳои барномавию аппарати Низом ё унсурҳои ҷудогонаи он ва ё дар ҳолатҳои имконнопазир гаштани пешниҳод (истифода)-и хизматрасонии дар боби 3-и шартномаи мазкур дарҷгашта, ки сабаби боздошти истифодаи Низом мегардад, ҳар як тараф уҳдадор аст дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ тарафи дигарро бо ҳар роҳи мавҷудбуда огоҳ созад ва дар давоми 2 (ду) рӯзи корӣ ахбороти хатти оиди омодагӣ ва муҳлатҳои аз нав барқарор намудани мубодилаи ҳуҷҷатҳои электронӣ ирсол намојад. Дар давоми муҳлати боздошт шудани истифодаи Низом, мубодилаи ҳуҷҷатҳо ба воситаи барандаи қоғазӣ ва ё дигар низому воситаҳои алоқаи бо шартномаи суратҳисоби бонкӣ пешбинишуда амалӣ карда мешавад.

5.4. Бонк ҳуқуқ дорад:

5.4.1. Аз Муштарӣ иваз намудани логин ва гузарвожаҳоро талаб намојад, ҳангоми:

- гузаронидани ивази нақшагии гузарвожа;
- гузаронидани ивази ғайринақшагии гузарвожа;
- аз нав танзимкунии гузарвожа бо дархости Муштарӣ;
- иваз шудани шахсони ваколатдори (истифодабарандагони) Муштарӣ;
- компроментатсия;
- дар ҳолати зарурияти гузаронидани корҳои регламенти вобаста ба хизматрасонии воситаҳои барномавӣ-аппарати Низом.

5.4.2. Хизматрасониҳоро қатъ созад, дар ҳолати ошкор шудани ҳаракатҳои сканеркунӣ, дастрасии шахсони сеюм ба Низом, ҳамла ба захираҳои иттилоотии Бонк, инчунин ҳангоми ошкор шудани дигар нишонаҳои вайрон кардани беҳатарӣ бо истифодаи воситаҳои барномавӣ-аппарати Муштарӣ ва ё иҷро накардан ё иҷрои номатлуби шартҳои шартномаи мазкур, аз ҷумла:

- ба Бонк ирсол намудани ҳуҷҷатҳои электронӣ бо аломатҳои вайрон намудани талаботҳои ҳифзи маълумот;

- ошкоркунии логин ва гузарвожа ба шахсони сеюм, новобаста аз сабабҳо;
- вайрон кардани шарту талаботҳои Шартномаи мазкур ва ё қоидаҳои истифодабарии Низом.

5.4.3. Тариқи беаксептӣ аз ҳисоби дар Бонк кушодашудаи Муштарӣ маблағҳои қарзи пардохти хизматрасониҳои Бонк, инчунин пардохтҳои хизматрасониҳои иловагиро аз ҳисоб барорад.

5.4.4. Баъд аз огоҳии пешакӣ, дар ҳолати ошкор шудани амалиётҳои шубҳаноки Муштарӣ, қабули ҳуҷҷатҳои электронии Муштариро рад намојад.

5.4.5. Дар ҳолати ба талаботи конунгузории амалкунанда ҷавобгӯӣ набудани ҳуҷҷатҳои электронӣ онҳоро қабул накунад.

5.4.6. Аз Муштарӣ ҳамаи маълумот ва ҳуҷҷатҳоро (шартномаҳо, расидҳои пардохт ё дигар ҳуҷҷатҳои тасдиқкунанда) ки ба иҷроии матлаби Шартномаи мазкур вобастагӣ дорад дар давоми муносибатҳои корӣ ва дар муддати 5 соли баъд аз ба анҷом расидани онҳо, талаб намојад.

5.4.7. Яктарафа ба Шартномаи мазкур ё замимаҳои он ва Тарофаи Бонк тағйироту иловаҳо ворид намојад ва оид ба яктарафа тағйир ёфтан (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани ҷунин тағйиротҳо) на дертар аз **5 (панҷ)** рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо маълумот диҳад. Маълумот ба Муштарӣ аз тарафи Бонк дар лавҳаҳои иттилоотии бонкӣ ва ё инчунин тавассути ҷойгирнамоии таҳрири нави Шартнома (замимаҳои он) ва Тарофаи Бонк ва ё ҳуди тағйироту иловаҳо дар сомонаи расмии Бонк www.eskhata.com ё низоми фосилавии бонкӣ, расонида мешавад;

5.4.8. Бе огоҳонидани иловагии Муштарӣ, бо мақсади таъмин намудани беҳатарӣ ва беҳтар намудани хизматрасонӣ, назорати видеоӣ ва сабти телефониро дар дохили биноҳои худ ва таҷҳизоти худ амалӣ намојад. Сабти видео ва гуфтугуҳои телефонӣ мумкин аст, ки дар оянда ҳамчун далел истифода гардад;

5.4.9. Бо мақсади ташаккул ва афзудани садоқати Муштарӣ ба хизматрасониҳои бонкӣ, аксияву рекламаҳои маркетингӣ гузаронад, ки дар доираи он пешниҳодҳои махсуси Бонк ба Муштарӣ ирсол мегардад;

5.4.10. Гузаронидани амалиётҳои алоҳида ва ё ҳамаи амалиётҳои бонкиро бо сабаби раванди техникии хизматрасонии бонкӣ (таъмири таҷҳизот, насби барнома, танзими барнома, бартараф намудани камбудҳои таҷҳизот ва ё барномаи бонкӣ ва ҳолатҳои аз иродаи Бонк вобаста набуда) боздорад;

- 5.4.11. Этимоднокии маълумотҳо ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Муштарӣ пешниҳодшударо тафтиш намояд;
- 5.4.12. Яктарафа дастрасии истофодабарандагони Низомро дар ҳолатҳои зерин боз дорад:
- риоя накардани талаботҳои шартномаи мазкур ва шартномаи суратҳисоби бонкӣ;
 - қатъ шудан ё гузаштани муҳлати ваколати шахси ваколатдори Муштарӣ;
 - бо дигар асосҳо, ки қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ё Шартномаи мазкур муқаррар кардааст.
- 5.4.13. Бонк ҳуқуқ дорад дар чунин ҳолатҳо истифодаи Низом аз ҷониби Муштариро боз дорад ё қатъ намояд:
- бо талаби мақомотҳои ваколатдори давлатӣ, бо тартиб ва ҳолатҳои пешбини намудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон;
 - агар дар тӯли зиёда аз 3 (се) моҳи пайдарпай байни Тарафҳо мубодилаи супоришот тавассути Низом вучуд надошта бошад;
 - дар ҳолати пешниҳод накардан ва ё ноপুরра пешниҳод намудани ҳуҷҷатҳо (маълумотҳо) бо талаби Бонк бо мақсади иҷрои қонунгузори дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом;
 - дар сурати огоҳӣ пайдо намудан оиди дастрасии шахсони сеюм ба Низом ва аз ҷониби Муштарӣ ба шахсони сеюм додани дастрасӣ ба Низом.
- 5.4.14. Дигар ҳуқуқҳои, ки Шартномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст, амалӣ намояд.

5.5. Муштарӣ ҳуқуқ дорад:

- 5.5.1. Аз Бонк саривақт гузаронидани амалиётҳои бонкиро тибқи ҳуҷҷатҳои электронии ирсолнамудааш талаб намояд, ба шарт, ки тартиб додани ҳуҷҷатҳо ба талаботҳои пешбиниамудаи шартномаи мазкур ва қоидаҳои хизматрасонии фосилавии бонкӣ ҷавобгӯ бошанд.
- 5.5.2. Дар ҳар вақт гузаровожаи худро иваз намояд.
- 5.5.3. Ҳуҷҷати электронии қаблан ирсолнамударо, ки ҳамшабеҳи имзои дасти саҳеҳ дорад, бо роҳи ба Бонк тавассути Низом ирсол намудани ахбороти Ҳифзшуда ё тариқи хаттӣ (дар ҳомили қоғазӣ) бозхонд кунад, ба шарт, ки Бонк тибқи ҳуҷҷати электронии қаблӣ маблағҳои пулиро аз ҳисоби Муштарӣ набароварда бошад.
- 5.5.4. Аз Низом тибқи талаботҳои Шартномаи мазкур истифода барад.
- 5.5.5. Ба Бонк оид ба иваз намудани логин ва гузаровожа, вобаста ба масъалаҳои ёрии техникӣ дар доираи хизматрасонии фосилавии бонкӣ, муроҷиат намояд.
- 5.5.6. Аз истифодаи Низом тибқи талаботҳои дар Шартнома зикр шуда даст кашад.
- 5.5.7. Аз Бонк ҳуҷҷатҳои электрониро ба воситаи Низом қабул намояд ва интиқол диҳад.
- 5.5.8. Муваққатан кори Низомро (дастрасии шахсони ваколатдорашро) бо занг задан ба Бонк дар вақти кории муқаррарнамуда, боздорад.
- 5.5.9. Дигар ҳуқуқҳои, ки Шартномаи мазкур ва қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ намудааст, амалӣ намояд.

6. ҶАВОБГАРИИ ТАРАФҲО

- 6.1. Барои иҷро накардан ва ё иҷрои номатлуби уҳдадорихои шартномавӣ тарафҳо мувофиқи қонунгузориҳои амалкунанда ҷавобгарӣ бар дӯш доранд.
- 6.2. Дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ иҷро нашудани талаботҳои банди 5.2.5-и шартномаи мазкур, Бонк аз ҷавобгари барои хисорат دیدани Муштарӣ, ки дар натиҷаи гузаронидани амалиётҳо бо суратҳисоби Муштарӣ ба миён омадаанд, озод мебошад.
- 6.3. Ҷавобгари барои дуруст тартиб додан ва саривақт ирсол гаштани ҳуҷҷатҳои электронӣ пурра ба зиммаи Муштарӣ гузошта мешавад. Бонк аз ҷавобгарӣ барои ба таъхир афтодани иҷрои фармоиши Муштарӣ, ки дар натиҷаи саривақт ирсол накардан ва ё ғилофи талаботҳои муқарраршуда тартиб дода шудани ҳуҷҷатҳои электронӣ ба миён меоянд, озод мебошад.
- 6.4. Бонк аз ҷавобгари барои кори носоҳеҳи таҷҳизот ва воситаҳои барномавии Муштарӣ, ки дастрасии Муштариро ба Низом имконнопазир гардонид, боиси ба таъхир афтодани пардохтҳои Муштарӣ гаштаанд, инчунин барои маҳви эҳтимолии (қисман ё пурра) маълумоти дар воситаҳои ҳисоббарории Муштарӣ мавҷудбуда, ки ба шабакаи Интернет барои таъмини хизматрасонӣ васл шудаанд, озод мебошад.
- 6.5. Дар ҳолати байни Бонк ва Муштарӣ ба миён омадани ихтилофотҳо вобаста ба истифодаи Низом, тарафҳо уҳдадоранд, ки ихтилофотҳоро мутобиқи «Қоидаҳои гузаронидани таҳхис ҳангоми ба миён омадани ихтилофот» (замимаи 3) баррасӣ намоянд ва муқаррароти Қоидаҳоро иҷро намоянд.
- 6.6. Муштарӣ барои таъмини беҳатарии воситаи барномавӣ-аппаратӣ, ки барои Низом истифода мешавад, таъмини беҳатарии логин ва гузаровожа аз дастрасии шахсони сеюм ва таъмини беҳатарии воситаи барномавӣ-аппаратӣ аз ҳамлаҳои вирусӣ ва ҳаргуна барномаҳои вирусӣ, ҷавобгар мебошад.
- 6.7. Муштарӣ барои беҳатарӣ ва интиқоли маълумоти Google Authenticator, ки барои дастрасӣ ба низомии Эсхата Бизнес истифода мешавад, пурра масъул мебошад.
- 6.7.1. Муштарӣ уҳдадор аст:
1. Беҳатарии дастгоҳро, ки дар он Google Authenticator насб шудааст, таъмин кунад.
 2. Дар сурати зарурият, Google Authenticator-ро мустақилона ба дастгоҳи нав интиқол диҳад.
- 6.8. Бонк барои инҳо масъул намебошад:

- Аз даст додани дастрасӣ ба ҳисобҳо, агар дастгоҳи дорои Google Authenticator гум ё дуздида шавад;
- Фаъолияти нодурусти Google Authenticator дар натиҷаи амалҳои Муштарӣ.

6.9. Муштарӣ барои ҳама намуди амалиёт, ки аз лаҳзаи дастрасӣ пайдо намудан ба Низом иҷро карда шудааст, ҷавобгар мебошад.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Тарафҳо аз масъулияти пурра ё қисман иҷро накардани уҳдадориҳои тибқи шартномаи мазкур ба зиммаи худ гирифташон озод мешаванд, агар он дар натиҷаи ҳолатҳои фавқулода, ки баъди имзо шудани шартномаи мазкур ба миён омада ва барои тарафҳо ғайричашидмошт ва рафънопазир мебошанд.

7.2. Ба ҳолатҳои фавқулода рӯйдодҳои мансубанд, ки тарафҳо ба онҳо таъсир расонида наметавонанд ва барои ба миён омадани онҳо ҷавобгар нестанд, аз қабили: обхезӣ, сӯхтор, заминларза, дигар офатҳои табиӣ, осеб дидани хатҳои алоқа, корпартоиҳо, ҳолати ҷанг, эпидемия, қарорҳои ҳукумати ва ё фармонҳои мақомоти давлатӣ, ки бевосита ё бавосита барои иҷрои уҳдадориҳои Шартномаи мазкур монеа мешаванд.

7.3. Мухлати иҷроиши уҳдадориҳо аз рӯи шартномаи мазкур ба мухлати давом ёфтани ҳолатҳои фавқулода гузаронида мешавад.

7.4. Агар ҳолатҳои мазкур беш аз 30 (си) рӯзи тақвимӣ давом ёбанд, ҳар як тараф ҳуқуқ дорад, ки аз иҷрои уҳдадориҳои шартномавӣ даст кашад ва дар ин ҳолат тарафҳо аз ҳуқуқи ҷуброни хисороти эҳтимоли озод мешаванд.

7.5. Тарафе, ки дар ҳолати фавқулода қарор дорад, бояд тарафи дигарро тариқи хаттӣ ё электронӣ ва тибқи талаботи тарафи дигар бо пешниҳоди ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи мавҷудияти чунин ҳолатҳо, ки аз ҷониби мақомоти давлатӣ дода шудааст, огоҳ намояд.

8. ҲАЛЛИ БАҲСҲО ВА БАРАСИИ ШИКОЯТҲО

8.1. Дар ҳолати аз ҷониби кормандони Бонк, саривақт иҷро накардан, дағалона рафтор намудан ва дигар кирдорҳои, ки ба пастишавии сифати хизматрасонӣ ва поймолкунии ҳуқуқҳои Муштарӣ оварда мерасонад, Муштарӣ метавонад тариқи рақами **808** ва ё почтаи электронии shikovat@eskhata.tj ба Бонк муроҷиат намояд.

8.2. Шикояти Муштарӣ аз санаи ба Бонк ворид шуданаш дар муддати то 30 рӯз баррасӣ карда шуда оиди натиҷааш ба Муштарӣ ҷавоби расмӣ дода мешавад.

8.3. Ҷавоб ба мактуби (аризаи) Муштарӣ аз ҷониби Бонк бо яке аз роҳҳо ва усулҳои дар ҷумлаи дуҷуми зербанди 5.4.7.-и Шартномаи мазкур зикршуда, ирсол карда мешавад.

8.4. Ҳамаи масоили баҳсӣ ё ихтилофоти назар, ки аз иҷроиши қисмҳои дахлдори Шартномаи мазкур бармеоянд бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал карда мешаванд.

8.5. Дар ҳолати бо роҳи гуфтушунид ва музокирот ҳал нашудани баҳсҳо, тарафҳо метавонад нисбати тарафи дигар тибқи талаботи конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ба суд муроҷиат намоянд.

8.6. Ҳуқуқи татбиқшаванда тибқи Шартномаи мазкур конунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошад.

9. ТАРТИБИ ҲИСОББАРОВАРКУНӢ

9.1. Пардохти хизматрасониҳои Бонк барои дастгирии техникии Низом, инчунин ситонидани ҳаққи хизматрасонии ҳисоббароваркунии суратҳисоб бо истифода аз Низом, тибқи Тарофаҳои бонкӣ амалӣ карда мешавад.

9.2. Тарофаҳои хизматрасонӣ бо тартиби зербанди 5.4.7.-и Шартномаи мазкур аз ҷониби Бонк яктарафа тағйир дода мешавад.

9.3. Дар ҳолати норозӣ будани Муштарӣ бо Тарофаҳои нави Бонк, Муштарӣ ҳуқуқ дорад Шартномаи мазкурро дар давоми 5 (панҷ) рӯзи корӣ аз санаи қувваи амал даромадани Тарофа бо роҳи ба Бонк ирсол намудани огоҳномаи хаттӣ, қатъ карда метавонад.

9.4. Муштарӣ ба Бонк дастур медиҳад, ки ҳаққи хизматрасонии Бонкро барои дастгирии техникии Низом ва дигар хизматрасониҳои иловагӣ аз суратҳисоби Муштарӣ бидуни фармоиши иловагии Муштарӣ ва дар сурати нокифоя будани маблағ дар он аз дигар суратҳисобҳои Муштарӣ ситонад. Муштарӣ тасдиқ менамояд, ки дастур оиди аз Суратҳисоби ӯ ситонидани маблағҳои ҳаққи хизматрасониҳо аксепти пешакии Муштарӣ мебошад.

10. МУХЛАТИ АМАЛИ ШАРТНОМА ВА ТАРТИБИ БЕКОРКУНИИ ОН

10.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи аксепт шудани он аз тарафи Муштарӣ ба қувваи амал даромада ба мухлати номуайян амал менамояд.

10.2. Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки шартномаи мазкурро яктарафа бекор кунанд, ба шарте, ки тарафи дигарро тариқи хаттӣ на дертар аз 30 рӯз пеш огоҳ кунанд.

10.3. Амали шартномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо қатъ карда мешавад:

10.3.1. Дар ҳолатҳои бекор кардани шартномаи суратҳисоби бонкӣ;

10.3.2. Тибқи аризаи Муштарӣ дар ҳолати набудани уҳдадори қарздорӣ дар назди Бонк;

10.3.3. Бо ташаббуси Бонк, дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ бартараф нашудани талаботҳои вайроннамудани Шартномаи мазкур.

10.4. Бонк дар ҳолатҳои зерин метавонад Шартномаи мазкурро яктарафа қатъ намояд:

10.4.1. Ба Низом пайваست нашудани Муштарӣ, дар муддати 30 рӯз аз санаи баста шудани шартномаи мазкур.

- 10.4.2. Дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ дар муддати як моҳ пардохт нашудани ҳаққи хизматрасонии Бонк.
- 10.4.3. Дар дигар ҳолатҳое, ки қонунгузорӣ, санадҳои меъёрии БМТ ва Шартномаи мазкур муқаррар кардааст.

11. ТАЛАБОТҲОИ ЗИДДИКОРРУПСИОНӢ

- 11.1. Тарафҳо уҳдадоранд, ки талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи муқовимат ба коррупсия”-ро бе ҷунну ҷаро риоя намоёнд. Тарафҳо огоҳ ҳастанд ва тасдиқ менамоянд, ки барои содир намудани кирдорҳои коррупсионӣ ҷавобгариҳои интизомӣ, маданӣ, маъмурий ва ҷиноятӣ вучуд дорад.
- 11.2. Ҳар як тарафи шартномаи мазкур қафолат ва тасдиқ менамояд, ки на худӣ тараф, на роҳбарият ва ё кормандон ва дигар шахсони масъули онҳо бо мақсади бастанӣ шартнома ва амали он, маблағҳои пулӣ, қоғазҳои қиматнок, ягон намуди имтиёз ва ё дигар намуди молҳои арзишнок пешниҳод/талаб/ваъда намодаанд. Тарафҳо дар давоми амали шартномаи мазкур ва баъд аз он ҳам уҳдадоранд ҷораҳои заруриро барои содир нашудани кирдорҳои коррупсионӣ андешанд.
- 11.3. Ҳангоми пайдо шудани шубҳа байни Тарафҳо, оид ба вайрон шудани баъзе аз муқаррароти бандҳои 11.1. ва 11.2.-и Шартномаи мазкур, Тарафи дахлдор уҳдадор мешавад, ки Тарафи дигарро дар ин бора ба таври хаттӣ огоҳ кунад. Оид ба пайдо шудани шубҳа, Муштарӣ метавонад ба Бонк тариқи почтаи электронии anticorruption@eskhata.tj хабар диҳад.
- 11.4. Дар ҳолати аз ҷониби яке аз Тараф вайроншудани талаботи дар боло қайдшуда Тарафи дигар ҳуқуқ яктарафа қатъ намудани шартномаро дорад.

12. ШАРТҲОИ ДИГАР

- 12.1. Дар ҳолати ошкор шудани номувофиқати воситаҳои техникӣ ва барномавӣ ё муайян шудани сифати пасти алоқа, ки таъмини коршоями Низомро имконнопазир мегардонад, аз ҷониби Бонк тавсияҳо вобаста ба ҷобаҷогузориҳои ҷои кори пешниҳод карда мешаванд. Муштарӣ тибқи тавсияҳои мазкур оиди фароҳам овардани шароити мусоид барои коршоями Низом ҷораандешӣ мекунад.
- 12.2. Дар ҳолати имконнопазир гаштани мубодилаи маълумот, ки дар натиҷаи қатъ шудани нерӯи барқ, корношоями воситаҳои аппарати Бонк ё Муштарӣ, гузаронидани амалиётҳои бонки тибқи тартиби одди мувофиқи шартҳои шартномаи суратҳисоби бонкӣ амалӣ карда мешаванд.
- 12.3. Арзиши бақайдгирӣ/ҷобаҷогузори, пардохти абонентӣ (ҳармоҳа), инчунин пардохтҳои хизматрасониҳои иловагии бо раванди бақайдгирӣ алоқаманд ва истифодабарии Низом бо Тарафҳои Бонк муайян карда мешаванд.
- 12.4. Муштарӣ метавонад тавассути рақами телефони +992 44 6000600 ё рақами кӯтоҳи 808 ба сохтори масъули хизматрасонии Бонк, ки бо Муштарӣ корбарӣ менамояд, муроҷиат намоёнд.
- 12.5. Барои Муштарӣёне, ки бо Бонк пеш аз амали Шартномаи мазкур Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонки бо истифода аз низоми “интернет банкинг” ё дигар намуди Шартномаи хизматрасонии фосилавии бонкӣ бастаанду тибқи ин шартномаҳо Бонк хизматрасонии фосилавии бонкиро амалӣ намуда истодааст, Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ҳамчун Таҳрири нави Шартномаҳои амалкунанда ба шумор меравад, ба шарте, ки агар Муштарӣ ба Бонк шакли муқарраршудаи ариза-дархостро (Замимаи №1/1) пешниҳод намоёнд.
- 12.6. Ҳамаи дигар шарту талаботҳое, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд тибқи талаботи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба танзим дароварда мешаванд.
- 12.7. **Замимаҳо:**
- Замимаи №1- Ариза-дархост оиди пайваст шудан ба Низом.**
- Замимаи №1/1- Ариза – дархости ҳамроҳшавӣ ба оферта барои мизочони амалкунанда.**
- Замимаи №2- Дархост барои иваз намудани логин ва гузарвожа.**
- Замимаи №3- Қоидаҳои гузаронидани таҳхис ҳангоми ба миён омадани ихтилофот.**
- Замимаи №4- Қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми кор дар Низоми фосилавии бонкии “Эсхата Бизнес”.**

13. МАЪЛУМОТ ОИДИ БОНК:

Ҷамъияти саҳомии кушодаи «Бонки Эсхата» (Сарбонк)

Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон барои иҷрои амалиётҳои бонкӣ аз 20 майи соли 2010. Мухлати амали иҷозатнома - бемуҳлат.

Суроға: 735700, Ҷумҳурии Тоҷикистон, ш. Хучанд, к. Гагарин 135

Ҳадамоти маълумотӣ (Маркази тамос): 808

Суратҳисоби муроҷилоотӣ: 20402972457071

РЯМ:5110001371

РМА: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

« ____ » _____ 20__ с.

ш. _____

АРИЗА-ДАРХОСТ

Хоҳиш менамоям, ки ба ташиклоти мо барои пайвастишавӣ ба хизматрасони фосилавии бонкӣ бо ҷиҳати идора кардани суратҳисобҳои амонатии дархостии дар ҶСК «Бонки Эсхата» кушодашуда ва дигар амалиётҳо, ки дар Низоми фосилавӣ дастрас мебошад, иҷозат диҳед.

Номгӯи ташкилот	
ИНН	
Калимаи махфӣ	

Истифодабарандагони Низоми фосилавии Эсхата Бизнес:

Ному насаб ва номи падар	Вазифа	E-mail*	Телефони мобилӣ*
Роҳбар (ҳуқуқи имзои якум)			
Сармуҳосиб/Мухосиб (ҳуқуқи имзои дуюм)			
Ёвари муҳосиб бе ҳуқуқи имзо (тартиб додани ҳуҷҷатҳо)			
Назоратчӣ (танҳо барои дидани маълумот)			

* Ба рақамҳои телефонҳои мобилӣ ё почтаи электронии қайдишуда логин ва гузарвожа тариқи СМС –наём фиристонида мешавад.

Бо пешкаши Ариза-дархости мазкур, Шартномаи хизматрасони фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)-ро бо ҳамаи замимаҳояш қабул (аксепт) менамоям ва тасдиқ менамоям, ки бо Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ва замимаҳои он, шарту шароити хизматрасони фосилавии бонкӣ ва Тарофаи Бонк шинос шудаам ва розӣ ҳастам, онҳоро дарк менамоям ва уҳдадор мешавам, ки шарту талаботҳои муқарраршударо ҳангоми бастанӣ шартнома ва дар давоми амали он риоя намоям. Инчунин, уҳдадор ҳастам, ки ҳангоми қабул намудани логин, гузарвожа ва калимаи махфӣ, бехатараии онҳоро таъмин намоям.

Ман зеримзокунам, тасдиқ менамоям, ки ҳамаи маълумотҳои дар боло зикршуда пурра ва дуруст мебошанд, инчунин оиди гузаронидани санҷиш ва коркарди маълумотҳое, ки аз тарафи ман пешниҳод шудааст, зид нестам.

Ман огоҳ ва розӣ ҳастам, ки бо Шартномаи хизматрасони фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ) ва замимаҳои он (аз ҷумла тағйироту иловаҳо ба Шартномаи мазкур ва ё таҳрири нави он) ва Тарофаҳои Бонк метавонам дар ҷойҳои зерин шинос шавам:

- дар сомонии расмӣ Бонк www.eskhata.com;
- дар воҳидҳои сохтории Бонк.

АЗ МУШТАРӢ

(Вазифа, ному насаб ва имзои роҳбар)

Сармуҳосиб: _____

(Ному насаб ва имзо)

Сана: « ____ » _____ 20__

ҚМ

ҚАЙДИ БОНК:

Ариза-дархости мазкур аз ҷониби Бонк қабул карда шуд.
Маълумот ва ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда тафтишкарда шуд.
Рақами телефон ва почтаи электронӣ барои мукотибот:

Тел: _____, Email: _____

Воҳиди сохтори Бонк: _____
(номи филиал ё дигар сохтори бонк)

АЗ БОНК

(Ному насаб ва вазифаи корманди Бонк)

Сана: «____» _____ 20__ сол

(имзо)

ҚМ



Ба ҶСК «Бонки Эсхата»

Аз номи ҶДММ «_____»

РМА: _____

Суроға: _____

АРИЗА-ДАРХОСТ

Аз Шумо хоҳиш менамоям, ки барои ҳамроҳ шудан ба Шартномаи хизматрасони фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ), иҷозат диҳед.

Истифодабарандагони Низоми фосолави Эсхата Бизнес:

Ному насаб ва номи падар	Вазифа	E-mail*	Телефони мобилӣ*
Роҳбар (ҳуқуқи имзои якум)			
Сармуҳосиб/Муҳосиб (ҳуқуқи имзои дуюм)			
Ёвари муҳосиб бе ҳуқуқи имзо (тартиб додани ҳуҷҷатҳо)			
Назоратчӣ (танҳо барои дидани маълумот)			

* Ба рақамҳои телефонҳои мобилӣ ё почтаи электронии қайдшуда логин ва гузарворжа тариқи СМС –наём фиристонида мешавад.

Бо пешкаши Ариза-дархости мазкур, Шартномаи хизматрасони фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)-ро бо ҳамаи замимаҳои қабул (аксепт) менамоям ва тасдиқ менамоям, ки бо Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ва замимаҳои он, шарту шароити хизматрасони фосолави бонкӣ ва Тарофаи Бонк шинос шудаам ва розӣ ҳастам, онҳоро дарк менамоям ва уҳдадор мешавам, ки шарту талаботҳои муқарраршударо ҳангоми бастанӣ шартнома ва дар давоми амали он риоя намоям. Инчунин, уҳдадор ҳастам, ки ҳангоми қабул намудани логин, гузарворжа ва калимаи махфӣ, бехатарии онҳоро таъмин намоям.

Ман зеримзокунада, тасдиқ менамоям, ки ҳамаи маълумотҳои дар боло зикршуда пурра ва дуруст мебошанд, инчунин оиди гузаронидани санҷиш ва коркарди маълумотҳое, ки аз тарафи ман пешниҳод шудааст, зид нестам.

Ман огоҳ ва розӣ ҳастам, ки бо Шартномаи хизматрасони фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ) ва замимаҳои он (аз ҷумла тағйироту иловаҳо ба Шартномаи мазкур ва ё таҳрири нави он) ва Тарофаҳои Бонк метавонам дар ҷойҳои зерин шинос шавам:

- дар сомонии расмӣ Бонк www.eskhata.com;
- дар воҳидҳои сохтории Бонк.

АЗ МУШТАРӢ

(Вазифа, ному насаб ва имзои роҳбар)

Сармуҳосиб: _____

(Ному насаб ва имзо)

Сана: «__» _____ 20__

ҶМ

Муштарӣ ва Бонк ба созиш омаданд, ки ШАРТНОМАИ № _____ ХИЗМАТРАСОНИИ
ФОСИЛАВИИ БОНКИ БО ИСТИФОДА АЗ НИЗОМИ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ», ки аз санаи
« ____ » _____ 20 ____ сол байни Бонк ва Муштарӣ баста шудааст аз санаи имзои Ариза-дархости мазкур
қатъ карда шавад.

Минбаъд хизматрасонии фосилавии бонкӣ байни Бонк ва Муштарӣ ва ҳуқуқу уҳдадорихое, ки аз
рӯи Шартномаи то ин дам амалкунанда ба миён омадаанд, тибқи Шартномаи хизматрасонии
фосилавии бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ
ОММАВӢ) ва замимаҳои он ба танзим дароварда мешавад.

ҚАЙДИ БОНК:

Ариза-дархости мазкур аз чониби Бонк қабул карда шуд.

Маълумот ва ҳуҷҷатҳои пешниҳодшуда тафтишкарда шуд.

Рақами телефон ва почтаи электронӣ барои мукотибот:

Тел: _____, Email: _____

Воҳиди сохтории Бонк: _____
(номи филиал ё дигар сохтори бонк)

АЗ БОНК

(Ному насаби корманди Бонк, вазифа)

Сана: « ____ » _____ 20 ____

(имзо)

ЧМ

« ____ » _____ 20__ с.

ш. _____

ДАРХОСТ

(Барои иваз намудани логин ва гузарвожа оид ба Низоми фосолави)

Хоҳиш менамоем, ки ба кормандони ташкилоти мо барои иваз намудани логин ва гузарвожа оид ба Низоми фосолави иҷозат диҳед.

Номгӯи ташкилот	
ИНН	

Истифодабарандагони Низоми фосолави, ки барои онҳо логин ва гузарвожа бояд иваз карда шавад

Ному насаб ва номи падар	Вазифа	E-mail*	Телефони мобилӣ*
Роҳбар (ҳуқуқи имзои яқум)			
Сармуҳосиб/Муҳосиб (ҳуқуқи имзои дуҷум)			
Ёвари муҳосиб бе ҳуқуқи имзо (тартиб додани ҳуҷҷатҳо)			
Назоратчӣ (танҳо барои дидани маълумот)			
Маълумот дар бораи сабаби ивази логин/ гузарвожа (ғум шудан, иваз шудани роҳбарият ва ғайра)			

* Ба рақамҳои телефонҳои мобилӣ ё почтаи электронии қайдишуда логин ва гузарвожа тариқи СМС –паём фиристонида мешавад.

Бо пешкаши Ариза-дархости мазкур, Шартномаи хизматрасони фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК «Бонки Эсхата» (ОФЕРТАИ ОММАВӢ)-ро бо ҳамаи замимахояш қабул (аксепт) менамоем ва тасдиқ менамоем, ки бо Шартномаи мазкур (офертаи оммавӣ) ва замимахони он, шарту шароити хизматрасони фосолави бонкӣ ва Тарофани Бонк шинос шудаам ва розӣ ҳастам, онҳоро дарк менамоем ва уҳдадор мешавам, ки шарту талаботҳои муқарраршударо ҳангоми бастании шартнома ва дар давоми амали он риоя намоям. Инчунин, уҳдадор ҳастам, ки ҳангоми қабул намудани логин, гузарвожа ва калимаи махфӣ, бехатарии онҳоро таъмин намоям.

АЗ МУШТАРӢ

АЗ БОНК

(Вазифа ва ному насаби роҳбари ташкилот)

(Ному насаби корманд)

(имзо)

ҶМ

(имзо)

ҶМ

Сармуҳосиб: _____

(имзо)

Қоидаҳои

гузаронидани ташхис хангоми ба миён омадани ихтилофот

1. Бинобар амали гардонидани доду гирифтӣ ҳуччатҳои электрони ба воситаи Низом ба миён омадани ихтилофот имконпазир аст, ки аз тартиб додан, дастрас намудан, қабул ва тасдиқи қабули ҳуччатҳои электронӣ, инчунин аз истифодаи маълумотҳои ҳуччатҳои ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ бармеоянд. Ихтилофоти мазкур метавонанд инчунин дар ҳолатҳои зайл ба миён оянд:
 - 1.1. тасдиқ накардани асли будани ҳуччатҳои электронӣ бо воситаҳои ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ тарафи қабулқунанда;
 - 1.2. аризаи Тараф оиди таҳрифи ҳуччати электронӣ;
 - 1.3. мавриди баҳс қарор додани факти ирсол/дастрас шудани ҳуччатҳои электронӣ;
 - 1.4. мавриди баҳс қарор додани вақти ирсол/дастрас шудани ҳуччатҳои электронӣ;
 - 1.5. мавриди баҳс қарор додани ба асл баробар будани нусхаҳои ҳуччатҳои электронӣ ва/ё нусхаи асл ва нусхаи дуҷуми ҳуччати қоғазӣ;
 - 1.6. Дигар ҳолатҳои ба миён омадани ихтилофот, ки бо истифодаи Низом вобастаанд.
2. Дар ҳолати ба миён омадани ихтилофот, Тарафе, ки оиди ба миён омадани ҳолати мазкур огоҳ аст, бояд бетаъхир, дар давоми на дертар аз 3 рӯз баъди рух додани чунин ихтилофот тарафи дигарро ба огоҳинома огоҳ намояд.
3. Дар огоҳинома оиди ҳолати ихтилофот бояд маълумот оиди моҳияти ихтилофот ва далелҳо, ки аз нуқтаи назари огоҳқунанда эҳтимолияти ба миён омадани онро тасдиқ менамояд, инчунин талаботҳо нисбати тарафи дигар, дарҷ гардад. Дар огоҳинома бояд ном, насаб, номи падар, вазифа, рақами телефон, факс, суроғаи электроникии шахс ё шахсони дорои ваколати гузаронидани музокирот оиди ҳалли ихтилофот дарҷ гардад. Огоҳинома оиди ҳолати ихтилофот дар намуди ҳуччатҳои электронӣ тартиб ва ирсол карда мешавад, дар ҳолати имконнопазир будан, дар намуди ҳуччати қоғазӣ, бо тасдиқи дастрас шудани он тартиб дода мешавад.
4. Тарафе, ки ба ӯ огоҳиномаи ихтилоф ирсол шудааст, уҳдадор аст бетаъхир, на дертар аз рӯзи қори оянда, мавҷудияти ҳолатҳои ба миён омадани ихтилофотро санҷида, ба тарафи ирсолқунанда оиди натиҷаҳои санҷиш ва дар ҳолати зарурият, оиди чораҳои андешидашуда оиди ҳалли ихтилофот, маълумот ирсол намояд.
5. Баъди қабули маълумот, ирсолқунанда:
 - 5.1. ихтилофот ҳалшуда эътироф мешавад, агар ирсолқунанда бо маълумоти қабулнамудааш қонунгардад ва талаботҳои дар огоҳинома овардашро бозхонад.
 - 5.2. Дар ҳолати қонунгарнашудан, барои ҳалли ихтилофот комиссияи ташхиси (минбаъд дар матн-комиссия) таъсис дода мешавад.
6. Ба ҳайати комиссия на кам аз ду намоёнҳои Бонк ва намоёнҳои (ҳо) Муштарӣ дохил мешаванд.
7. Комиссияи таъсисшуда хангоми баррасии ихтилофот дар сатҳи технологи мавҷудият ё мавҷуд набудани ҳолатҳои тасдиққунандаи факт ва вақти ирсол шудани ҳуччатҳои электронӣ, асли будани он, инчунин бо ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ матлуб имзо шудани ҳуччатҳои электронӣ ва баробармаъно будани ҳуччати ирсолшуда ва қабулшударо муайян менамояд.
8. Комиссия ҳуқуқ дорад дигар масъалаҳои техникӣ, ки Комиссия лоиқ медонад, барои муайян намудани сабаб ва оқибатҳои ба миён омадани ихтилофотро баррасӣ намояд.
9. Ҳамаи амалҳои Комиссия, ки барои муайян кардани ҳолати аслии ихтилофот равона шудаанд, инчунин ҳулосаҳои Комиссия, ба Протоколи комиссияи ташхиси зикр карда мешаванд. Протоколи мазкур ҳуччати асосии қори Комиссия ба ҳисоб рафта, боя аз қониби қулли аъзоёни он ба имзо расад.
10. Санҷиши мавҷудият ё мавҷуд набудани ҳолатҳои тасдиққунандаи факт ва вақти ирсол шудани ҳуччатҳои электронӣ бо иштироки ширкати таъминқунандаи алоқаи байни Бонк ва Муштарӣ гузаронида мешавад.
11. Санҷиши асли будани ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ дар ҳуччатҳои электронӣ дарҷашта аз қониби Комиссия бо воситаҳои Низом гузаронида мешаванд.
 - 11.1 Дар ҳолати тасдиқи ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ, аломатҳои логину гузарвожа ва ё маълумотҳои авторизатсионӣ, ки дар Протоколи санҷиш зикр шудаанд, бояд бо аломатҳои имзои электрони одӣ -и нусхаҳои қоғазии аз қониби Бонк имзошуда ташбеҳ карда шаванд. Дар ҳолати айнияти аломатҳо, муаллифии имзои тарафи ирсолқунандаи ҳуччати электронӣ муайяншуда ба ҳисоб меравад. Дар ҳолати зайл, хангоми аз қониби тарафи ирсолқунандаи ҳуччатҳои электронӣ рад намудани факти ирсолқуни, Комиссия ҳуқуқ дорад оиди компроментатсияи логин ва гузарвожа (имзои электроникии одӣ) тарафи ирсолқунандаи ҳуччатҳои электронӣ, қарор қабул намояд, ки асли набудани ҳуччатҳои электроникии ирсолшударо эътироф наменамоад.
 - 11.2. Агар санҷиши ҳамшабеҳи имзои дастӣ ё имзои электрони одӣ тарафи ирсолқунандаи ҳуччатҳои электронӣ натиҷаи манфӣ диҳад, Комиссия қарор қабул мекунад, ки тарафи мазкур ҳуччатҳои электрониро ба тарафи дигар ирсол накардааст. Ҳуччати баҳси бетаътибор доништа мешавад.
12. Қори Комиссия бо Санад, ки аз тарафи ҳамаи аъзоёни Комиссия ба имзо расонида мешавад, қамъбааст карда шуда ба ҳар як тараф ирсол карда мешавад. Санад маълумоти зеринро дар бар мегирад:

- 12.1. ҳолатҳое, ки сабаби ба миён омадани ихтилофот гаштаанд;
- 12.2. протоколи кори Комиссия;
- 12.3. хулосаҳои Комиссия.
13. Агар пешниҳоди Бонк оиди таъсиси Комиссия аз ҷониби Муштарӣ бечавоб монад ва ё рад шавад, ё Муштарӣ ба кори Комиссияро ҳалалдор созад, Бонк ҳуқуқ дорад тариқи яктарафа санад бо дарчи сабабҳо чунин амал тартиб диҳад. Дар санад асосҳои хулоса оиди асли будани (қалбаки будан, қабул, дастрасӣ, бозхонд ва ғайра) ҳуҷҷатҳои электронии бахсӣ зикр карда мешаванд. Санади мазкур дар ду нусха тартиб дода шуда, аз ҷониби Бонк имзо шуда, як нусха тариқи почта ба Муштарӣ ирсол карда мешавад.
14. Санади Комиссия асос барои қабули қарор оиди масоили бахсӣ ба ҳисоб меравад.
15. Тарафҳо эътироф менамоянд, ки санади тартибдодаи Комиссия барои тарафҳо ҳатмӣ буда, метавонад ҳангоми бахсҳои суди ҳамчун далел истифода шавад. Дар ҳолати тариқи музокирот ҳал нашудани ихтилофот ва ихтиёран иҷро накардани қарори Комиссия, маводҳо метавонанд ба суд ирсол карда шаванд.

Қоидаҳои
амнияти иттилоотӣ ҳангоми кор дар низомии фосолави бонкии “Эсхата Бизнес”

Қоидаҳои амнияти иттилоотӣ ҳангоми кор дар низомии фосолави бонкии “Эсхата Бизнес” (минбаъд - Қоидаҳо) мутобиқи талаботи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ва дигар санадҳои меъёрии БМТ, инчунин Сӯёсати амнияти иттилоотии ҶСК Бонки Эсхата тартиб дода шудааст ва риояи он аз ҷониби Муштарӣ, ки бо Бонк Шартномаи хизматрасонии фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК “Бонки Эсхата” (минбаъд- НФБ) бастаанд ҳатмӣ мебошад.

1. Муқаррароти умумӣ

1.1. Қоидаҳои мазкур замимаи ҳатмӣ ба «Шартномаи хизматрасонии фосолави бонкӣ барои шахсони ҳуқуқӣ ва соҳибкорони инфиродӣ дар ҶСК “Бонки Эсхата” ва қисми ҷудонашавандаи он мебошад.

1.2. Қоидаҳои мазкур ҷораҳои муҳофизатиро барои мубориза бо хатарҳои вайрон кардани амнияти иттилоотӣ ҳангоми истифодаи НФБ муайян мекунанд. Дар ин ҳолат, Муштарӣ вазифадор аст, ки инҳоро ба назар гирад, ки:

- Интернет як мақоми роҳбарикунанда надорад (ба истиснои ҳадамоти идоракунии фазои ном ва суроға) ва шахси ҳуқуқӣ нест, ки бо он шартнома баста шавад. Провайдерҳои интернетӣ (миёнаравон) метавонанд танҳо он хизматхоро пешниҳод кунанд, ки бевосита аз ҷониби онҳо амалӣ карда мешаванд;

- Эҳтимоли дастрасии беиҷозат, гум кардан ва таҳрифи иттилооте, ки тавассути Интернет интиқол дода мешавад, вучуд дорад;

- Эҳтимоли ҳамлаи бадкирдорон ба таҷҳизот, таъминоти барномавӣ ва захираҳои иттилоотии Муштарӣ, ки ба шабакаи Интернет пайваст/дастрас аст, вучуд дорад;

- Кафолатҳо оид ба таъмини амнияти Иттилоотӣ ҳангоми истифодаи шабакаи Интернет аз ҷониби ягон мақомот/муассиса / ташкилот пешниҳод карда намешаванд;

- Тадбирҳо оид ба безаргардонии амалҳои зараровар танҳо дар давоми соатҳои аввали баъди ҳодиса самаранок буда метавонанд;

- Мақомоти хифзи ҳуқуқ ба тафтиши кирдорҳои бадқасдона ва ҷустуҷӯи бадкирдорон машғул мешаванд. Бо мақсади гузаронидани тафтишот, шахси ҷабрида бояд ба мақомоти тафтишотӣ компютереро, ки барои ворид шудан ба Система истифода шудааст, барои экспертиза пешниҳод намояд.

1.3. Истилоҳот ва мафҳумҳое, ки дар ҳуҷҷати мазкур истифода мешаванд:

- **Google Authenticator** - барнома аутентификатсияи дуомиларо барои воридшавии фосолави ба низом ва имзоҳои электронии оддии ҳуҷҷатҳои электронӣ бо истифода аз алгоритмҳои гузаровоҷаи якдавра (TOTP) ва дар асоси НМАС гузаровоҷаи якдафъаина (HOTP) таъмин менамояд. Ин барнома алгоритмҳои дар RFC 6238 ва RFC 4226 зикршударо амалӣ мекунанд.

- **(2FA)-** усули муқаммалӣ амният, ки барои тасдиқи шахсияти истифодабаранда ду намуди мушаххаскуниро талаб мекунанд. Омили аввал он чизест, ки шумо медонед (ба монанди гузаровоҷа) ва дуввум он чизе, ки шумо доред (ба монанди дастгоҳи мобилӣ бо Барномаи Google Authenticator).

- **Бадкирдор** – вайронкунандае мебошад, ки қасдан бо ғаразҳои худҳоҷона, идеологӣ ё дигар ангеҷаҳо амал мекунанд

- **Амалҳои зараровар** – ҳама гуна амалҳое, ки бадкирдор дар система анҷом медиҳад.

- **Таҳдид** - хатарест, ки эҳтимолияти талафотро (зарарро) дар назар дорад.

- **Хавф** - тадбире, ки эҳтимолияти татбиқи таҳдид ва миқдори талафот (зарар) аз татбиқи ин таҳдидро ба назар мегирад.

- **Амнияти иттилоотӣ**- амният марбут ба таҳдидҳо дар соҳаи иттилоот. Соҳаи иттилоотӣ маҷмӯи иттилоот, инфрасохтори иттилоотӣ, субъектҳое мебошад, ки ҷамъоварӣ, ташаккул, паҳн, нигоҳдорӣ ва истифодаи иттилоотро, инчунин системаи танзими муносибатҳои дар ин муносибат ба вучуд омадаро амалӣ мекунанд.

- **Ҷораи муҳофизатӣ**- амалия, тартиб ё механизми муқарраршуда, ки барои кам кардани хатари вайроншавии амнияти иттилоотӣ дар система истифода мешавад.

- **Ҳодиса** – ҳодисае, ки иҷрои анҷомёфта, амалӣ ё эҳтимолии таҳдиди амнияти иттилоотиро нишон медиҳад.

- **Хавфи вайрон кардани амнияти иттилоотӣ** - Хавфи марбут ба таҳдиди амнияти иттилоотӣ.

- **Қоркарди хатари вайроншавии амнияти иттилоотӣ**- раванди интиҳоб ва татбиқи ҷораҳои муҳофизатӣ, ки хатари вайроншавии амнияти Иттилоотӣ ё ҷораҳои интиқол, қабул ё дур шудан аз хатарро коҳиш медиҳанд.

- **Муҳофизати зиддивирӯс**- таъминоти барномавии махсусест, ки барои ошкор, маҳкам ва нест кардани вирусҳо, барномаҳои зараровар ва дигар таҳдидҳои амниятӣ, ки метавонанд ба дастгоҳҳои мобилӣ сироят кунанд, пешбинӣ шудааст.

- **Муҳофизат аз фишинг** - тадбирҳо ва технологияҳое, ки ба пешгирии ҳамлаҳо нигаронида шудаанд, вақте ки бадкирдорон кӯшиш мекунанд, ки истифодадотарандагонро бо тақаллуби сомонӣ ё шахсони боэътимод бо мақсади ба даст овардани маълумоти махфӣ, аз қабили логинҳо, гузаровоҷаҳо, рақамҳои корти кредитӣ ва дигар маълумоти шахсӣ фиреб диҳанд.

2. Уҳдадорӣҳои тарафҳо

2.1. Уҳдадорӣҳои бонк:

- Бонк уҳдадор мешавад, ки дастрасии Хадамоти дастгирии Муштариёни Бонкро (808) барои ҳамкорӣ бо Муштариёни оид ба масъалаҳои пешниҳоди хизматрасонӣ тавассути каналҳои хизматрасонии фосилавӣ таъмин намояд.

- Бонк уҳдадор мешавад, ки дар давоми як рӯзи корӣ барои хизматрасонӣ ба Муштарӣ сари вақт (аз нав танзимкунии гузаровжа (парол), бақайдгирии муштарӣ) хизмат расонад.

2.2. Уҳдадориҳои Муштарӣ:

- Муштарӣ уҳдадор аст, ки аз ҳисоби худ барномаҳои техникӣ ва таҷҳизоти худро, ки барои мубодилаи ҳуҷҷатҳо тавассути НФБ истифода мешавад, дар ҳолати корӣ нигоҳ дорад.

- Муштарӣ уҳдадор мешавад, ки маълумоти калидии дар системаи НФБ истифодашударо махфӣ нигоҳ дорад.

- Муштарӣ уҳдадор мешавад, ки ҳангоми кор дар Системаи НФБ бо татбириҳои амниятӣ шинос шавад ва онҳоро қатъиян риоя кунад.

- Муштарӣ ба гирифтани хизматҳо тавассути системаи НФБ тавассути шабакаи интернет розӣ аст, дарк мекунад, ки шабакаи интернет канали алоқаи бехатар нест ва розӣ аст, ки хавфҳои молиявӣ ва хатари вайрон кардани махфиятро, ки бо вайрон кардани иттилоот ҳангоми интиқоли он тавассути шабакаи интернет алоқаманд аст, ба дӯш гирад.

- Муштарӣ барои бехатарӣ ва интиқоли маълумоти Google Authenticator, ки барои дастрасӣ ба системаи НФБ истифода мешавад, ба пуррагӣ масъул аст.

- Дастгоҳеро, ки дар он Google Authenticator насб шудааст, бехатар нигоҳ дорад.

- Дар ҳолати зарурӣ Google Authenticator-ро ба дастгоҳи нав мустақилона интиқол диҳад.

- Барои сари вақт ошкор намудани амалиёти беиҷозат ё фаъолияти шубҳанок мунтазам тафтиш ва мониторинги транзаксияҳо дар НФБ-ро амалӣ намояд.

2.3. Бонк ба инҳо масъулият надорад:

- барои ҳама гуна амалҳои зарарноки шахсони сеюм, аз ҷумла амалҳои шубҳанок нисбати ва/ё истифодаи воситаҳои техникӣ ва нармафзоре, ки Муштарӣ истифода мешавад.

- барои камбудии дар кори почтаи электронӣ, интернет ва шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои ба Бонк вобаста набуда ба вучуд омада, боиси сари вақт нагирифтани ё қабул накардани огоҳиномаҳо аз ҷониби Муштарӣ гардидаанд.

- дар сурате, ки маълумоти Муштарӣ (логин/гузаровжа аз Системаи НФБ) дар натиҷаи бевиҷдонона иҷро кардани шартҳои нигоҳдорӣ ва истифодаи онҳо аз ҷониби Муштарӣ ба шахсони дигар маълум гардад.

- барои аз даст додани дастрасӣ ба ҳисобҳо дар сурати гум ё дуздии дастгоҳ бо Google Authenticator.

- кори нодурусти Google Authenticator, ки аз амали Муштарӣ ба вучуд омадааст.

- барои ба таври номатлуб иҷро накардани уҳдадориҳои худ аз рӯи НФБ дар сурате, ки иҷроиш бинобар ҳолатҳои форс-мажор (яъне ҳолатҳои фавқуллодае, ки дар шароити мазкур пешгирӣ кардан мумкин набуд) ғайриимкон гардад. Ба чунин ҳолатҳо, аз ҷумла, сӯхтор, офатҳои табиӣ (зилзила, обҳезӣ, тўфон), бемориҳои оммавӣ (эпидемияҳо), корпартоиҳо, амалиёти ҳарбӣ, амалҳои террористӣ, саботаж, манъи муомилот, аз ҷумла бо кишварҳои алоҳида, бинобар қабули таҳримҳои байналмилалӣ ва дигар ҳолатҳои, ки аз ҷониби тарафҳо вобаста нестанд, дохил мешаванд.

- дар ҳолатҳои аз ҷониби Муштарӣ риоя накардани шартҳои НФБ.

- барои зиён ва далели ифшои сирри бонкӣ, ки дар натиҷаи иҷозат додани Муштарӣ ба шахсони сеюм барои истифодаи дастгоҳи мобилӣ, ки рақами он аз ҷониби Муштарӣ барои дастрасӣ ба Системаи НФБ қайд гирифта шудааст, ба миён омадааст.

- барои зараре, ки дар натиҷаи сари вақт огоҳ накардани Бонк дар бораи қатъ намудани истифодаи рақами телефони мобилӣ бармеояд.

- Бонк тамоми амалҳоро, ки аз номи Муштарӣ анҷом дода мешавад, дар журнали электронии системаи НФБ сабт мекунад. Мундариҷаи сабти системаи НФБ барои ҳалли баҳсҳои истифода мешавад ва бо дархости мақомоти ҳифзи ҳуқуқ бо мақсади тафтиши амалҳои зараровар пешниҳод карда мешавад.

3. Тадбириҳои муҳофизатӣ ҳангоми кор дар системаи НФБ

Бонк муштарӣро дар бораи чораҳои амниятӣ ҳангоми кор дар НФБ, хатарҳои Муштарӣ ва оқибатҳои эҳтимолӣ барои Муштарӣ ҳангоми риоя накардани чораҳои амниятӣ иттилоотӣ аз ҷониби Бонк тавсияшуда огоҳ мекунад. Маълумот тариқи ҷойгир намудан дар сомонӣ Бонк ё дар сохторҳои Бонк ё тавассути фиристодани СМС-паёмҳо ба рақами дастгоҳи мобилии Муштарӣ, ки барои дастрасӣ ба НФБ ба қайд гирифта шудааст ва ё бо дигар усулҳои дар НФБ муқарраршуда пешниҳод карда мешавад.

3.1. Таъмини амниятӣ иттилоотӣ асосӣ.

- Логинҳо, гузаровжаҳои дастрасӣ ё гузаровжаҳои якдафъаанаро ба захираҳои Бонк ба касе, аз ҷумла ба кормандони Бонк ифшо накунад. Таърихи транзаксия, тамос ва маълумоти ҳисоби худро ба шахсони сеюм, аз ҷумла тавассути Интернет ифшо накунад, зеро ин маълумот метавонад аз ҷониби бадкирдорон барои дастрасӣ ба ҳисобҳои шумо истифода шавад.

- Маълумоти аутентификасияи худро аз дастрасии шахсони сеюм пинҳон нигоҳ доред.

- Дар сурати вайрон шудан ё гумонбар шудани гузаровжаи дастрасӣ, гузаровжаро дар танзими НФБ фавран иваз кунед. Агар фавран иҷро кардани амалҳои дар боло зикршуда имконнопазир бошад, фавран ба Хадамоти дастгирии Бонк ё ягон сохтори Бонк муроҷиат кунед.

- Барои дастрасӣ ба системаҳои гуногун як логин ва гузаровжаро истифода набаред.

- Гузаровжаи худро мунтазам иваз кунед. Гузаровжа бояд ҳадди аққал 10 аломат дошта бошад. Ҳангоми сохтани гузаровжа, ҳарфҳои калон ва хурд, рақамҳо ва аломатҳои гуногунро истифода баред, масалан: /; *; -; +; @; &. Истифодаи барномаҳои махсуси генератсиякунандаи гузаровжа тавсия дода мешавад.

- Номҳо, санаҳои хотирмон ва рақамҳои телефонро ҳамчун гузаровжа истифода набаред.

- Маълумоти мушаххасро дар диски сахти худ нигоҳ надоред, зеро ин маълумот метавонад аз ҷониби бадкирдор дуздида шавад ва барои дастрасӣ ба ҳисобҳои шумо истифода шавад.

3.2. Риояи қоидаҳои умумии истифодаи бехатарӣ НФБ.

- Боварӣ ҳосил кунед, ки дастгоҳҳое, ки шумо барои дастрасӣ ба НФБ истифода мебаред (компютерҳо, смартфонҳо) бо таъминоти барномавии навтарини антивирус ва системаҳои оператсионии навшуда ҳифз шудаанд.

- Барои дастрасӣ ба НФБ истифода бурдани компютери каси дигар тавсия дода намешавад, агар дастрасӣ ба НФБ бо истифода аз компютери дигар анҷом дода шавад, тавсия дода намешавад, ки маълумоти мушаххаскунӣ ва дигар маълумотҳо дар он нигоҳ дошта (сабт карда) шавад ва пас аз анҷом додани тамоми амалиётҳо, шумо бояд боварӣ ҳосил кунед, ки маълумоти мушаххаскунӣ ва дигар иттилоот сабт карда нашудаанд. Пас аз бозгашт ба компютери шахсии худ, ҳатман логин ва гузаровжаи худро иваз намоед.

- Ҳамеша сессияи худро бо НФБ бо истифода аз банди менюи "Баромад" ба таври возеҳ хотима диҳед.

- Тартиби истифодаи компютере, ки аз он бо Система муомила анҷом дода мешавад, аз ҷумла рӯйхати шахсон ва тартиби дастрасӣ ба компютер ба таври возеҳ танзим карда шавад. Барои дастрасӣ ба сомонаҳои бегона истифода бурдани компютери мушаххас тавсия дода намешавад.

- Ҳангоми истифодаи компютер дар шабакаи кории маҳаллӣ хусусияти "Общие файлы" -ро ғайрифаъл кунед.

- Механизми огоҳӣ дар бораи воридшавӣ ба Система ва транзаксияҳо тавассути огоҳиномаҳои SMS-хабардиҳӣро танзим намоед. Паёмҳои воридотӣ ва журнали амалиётҳои системаро мунтазам тафтиш кунед. Маълумоти тамосии худро дар Система ақули нигоҳ доред, то ки дар ҳолати зарурӣ бо шумо зуд дар тамос шаванд.

- Агар шумо амалҳои шубҳанокеро, ки аз номи шумо дар НФБ анҷом дода шудааст, ошкор кунед, фавран логин ва гузаровжаи худро иваз намоед, дар бораи ҳодиса ба Хадамоти дастгирии муштариёни Бонк хабар диҳед ва имзои электронии одиро иваз кунед.

3.3. Риояи қоидаҳои истифодаи бехатарии имзоҳои электронии рақамӣ.

Ҳангоми истифодаи ИЭО, лутфан қоидаҳои зеринро риоя кунед:

- Барандаи маълумоти авторизатсиониро ба шахсони сеюм надихед, онро беназорат нагузоред, дар ҷои дастрас нигоҳ надоред.

- Вақте ки шумо барандаи маълумоти авторизатсионии худро мегиред, нусхаи эҳтиётӣ сохта ва онро дар сейф нигоҳ доред.

- Дар барандаи электроние, ки логин ва гузаровжа ва/ё дигар маълумоти авторизатсионӣ дар он ҷойгиранд, набояд маълумоти дигар мавҷуд бошад.

- Нигоҳ доштани логин ва гузаровжа ва/ё дигар маълумоти авторизатсионӣ дар диски саҳт иҷозат дода намешавад.

- Ба шахсони сеюм иҷозат надихед, ки барои шумо гузаровжаро генератсия кунанд.

- Пеш аз огози кор бо НФБ, интиқолдиҳандаи маълумоти авторизатсиониро ба компютер пайваст кунед. Вақте ки шумо анҷом медиҳед, барандаро аз компютери худ ҳориҷ кунед.

- Ҳангоми иваз кардани шахсони мансабдори ваколатдори идоракунии маблағҳои суратҳисоби ҷории шахси ҳуқуқӣ логин ва гузаровжаро фавран иваз карда шавад.

3.4. Истифода ва навсозии таъминоти барномавии системавӣ ва татбиқшаванда.

- Система ва таъминоти барномавии литсензионӣ (ТБ) -ро танҳо аз манбаъҳои боэътимод, ки мавҷуд набудани барномаҳои зарароварро қафолат медиҳанд, истифода баред ва саривақт навсозӣ кунед.

- Барои ҳифзи иттилоот барномаи махсусро истифода баред ва сари вақт навсозӣ кунед – ТБ зиддивирӯсӣ. Барои сари вақт ошкор кардани барномаи зараровар сканкунии антивирусро анҷом диҳед. Агар дар компютери шумо вирусҳо (таъминоти барномавии зараровар) ошкор карда шаванд, пас аз нест кардани он, фавран логин ва гузаровжаи худро дар Система иваз кунед ва ИЭО-ро иваз кунед.

- Дар компютер таъминоти барномавии бегонаро, ки барои ҳамкорӣ бо Система истифода мешавад, насб накунад, аз қабилӣ барномаҳои ивазкунии автоматии тарҳбандии клавиатура, замимаҳои гуногуни браузер ва ғайра. Исбот шудааст, ки ин гуна барномаҳо маълумотро дар бораи мундариҷаи саҳифаҳои дидашуда ба шахсони сеюм интиқол медиҳанд.

- Дар компютери худ барномаҳоро, ки аз манбаъҳои ноэътимод гирифтаед, иҷро накунад. Дар сурати насб кардани барномаҳо барои дастгирии корбарии фосилавӣ (масалан: TeamViewer, AnyDesk ва ғайра) дар компютерҳое, ки кор дар НФБ анҷом дода мешавад, Муштарӣ тамоми хатарҳои танзими амнияти дастрасӣ дар ин барномаҳо, интиқол ба шахсони сеюмро пурра ба дӯш мегирад.

3.5. Риояи қоидаҳои бехатарии кор дар шабакаи интернет.

- Ба НФБ ворид нашавед ё дар системаи НФБ бо истифода аз шабакаҳои бесими беэътимод (оммавӣ) амалиёт анҷом надихед.

- Функсияи хотирагирии логин ва гузаровжаро дар браузерҳо истифода набаред.

- Файлҳо ё истинодҳои шубҳанокро, ки тавассути почтаи электронӣ ё паёмҳо дар НФБ гирифта шудаанд, накушоед, зеро онҳо метавонанд дорои вирусҳо (барномаҳои зараровар) дошта бошанд, ки метавонанд маълумотҳои мушаххаскунии шуморо барои воридшавӣ ба Система ва ИЭО-ро дузданд.

- Агар шумо паёми электронӣ гирифта бошед, ки аз шумо хоҳиш мекунад, ки маълумотро бо истинод ба ягон сомона ё рақами телефон (аз ҷумла вебсайти Бонк) навсозӣ ё пешниҳод кунед, ба Хадамоти дастгирии техникии Бонк занг зада онди мактуби омада хабар диҳед. Бонк ҳеҷ гоҳ дархост намекунад, ки реквизитҳои воридшавӣ барои НФБ пешниҳод карда шавад. Навсозии маълумот танҳо аз ҷониби корманди Бонк дар ҳузури намоёндаи Муштарӣ, ки ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсиятро пешниҳод кардааст, амалӣ карда мешавад. Истинодҳоро, ки дар мактубҳои шубҳанок пешниҳод шудаанд, ки аз шумо пешниҳоди маълумоти махфиро талаб мекунанд, накушоед. Ба рақамҳои телефоне, ки дар ин гуна мактубҳо оварда шудаанд, занг назанед ва ҷавоб надихед.

- Сипар (брандмауэр, firewall) - ро истифода баред, ки интиқоли маълумоти номатлубро манъ мекунад.

- Браузери худро барои истифодаи протоколи муоширати бехатарии TLS танзим кунед. Истифодаи оилаи протоколҳои SSL муҳофизати мувофиқро таъмин намекунад.

- Пеш аз ворид кардани логин ва гузаровжаи худ, боварӣ ҳосил кунед, ки шумо ба сомонаи қонунӣ пайваст шудаед. Тафтиш кунед, ки суроғи сомона дуруст аст ва он дорои шаҳодатномаи амният аст. Агар шумо сомонаҳои шубҳанокеро

пайдо кунед, ки номҳои доменӣ ва тарҳи онҳо ба ном ва тарҳи сомонии расмӣи ҚСҚ “Бонки Эсхата” монанданд, лутфан дар ин бора тавассути телефони 808 ё почтаи электронии chatcenter@eskhata.tj хабар диҳед.

3.6. Риояи қоидаҳои ҳангоми кор бо дастгоҳҳои мобилӣ.

- Муштарӣ вазифадор аст, ки шахсони сеюмро аз истифодаи рақами дастгоҳи мобилии барои дастрасӣ ба НФБ сабтшуда пешгирӣ кунад. Барои дастрасӣ ба дастгоҳ дар телефон/смартфони худ гузарвожа таъин кунед, ки ин имконият барои ҳама гуна модели муосири телефон/смартфон дастрас аст.

- Агар дастгоҳи мобилӣ бо барномаи Google Authenticator, ки барои тасдиқи транзаксияҳои электронӣ насб шудааст, гум ё дуздида шавад, шумо бояд фавран ба Хадамоти дастгирии муштарӣи Бонк (808) хабар диҳед. Танҳо пас аз ин дастрасӣ ба НФБ баста мешавад ва бадкирдор наметавонад суратҳисоби бонкии шуморо истифода барад.

- Барномаҳои мобилии тасдиқнашударо, аз ҷумла аз манбаъҳои номаълум, дар дастгоҳи мобилӣ, ки дар он "Google Authenticator" барои тасдиқи амалиёт дар Система насб шудааст, насб накунад.

- Дар дастгоҳи мобилӣ, ки барномаи "Google Authenticator" барои тасдиқи транзаксияҳо дар Система насб шудааст, барномаи зиддивирусиро насб кунед.

Муштарӣ вазифадор аст Бонкро дар бораи қатъи истифодаи рақами телефони мобилии барои дастрасӣ ба НФБ сабтшуда, инчунин дар бораи омилҳои зерин огоҳ созад:

- дар бораи факти иваз кардани рақами абонентии Муштарӣ;
- дар бораи далели бо ташаббуси Муштарӣ қатъ гардидани шартнома бо оператори алоқа оид ба хизматрасонии алоқа ба Муштарӣ;
- дар бораи мавҷудияти таъминоти барномавии зараровар дар дастгоҳи мобилии Муштарӣ;
- дар бораи далели тағйир додани дастгоҳи мобилии Муштарӣ;
- дар бораи он, ки хидмати интиқоли зангҳо ва паёмҳо ба рақами абонентии муштарӣ пайваست аст.

4. Тавсияҳо оид ба бехатарӣ ва пешгирӣ

- Усулҳои нави қаллобӣ ва ҳамлаҳои кибериро пайваستا назорат кунед, то аз таҳдидҳои ҷорӣ огоҳ бошед.
- Дониши худро дар бораи усулҳои муҳофизат ва стандартҳои муосири бехатарӣ мунтазам нав кунед.
- Бо Бонк фаъолона ҳамкорӣ кунед ва тавсияҳои онҳо оид ба амният барои кам кардани хатарҳо риоя кунед.
- Дар сурати пайдо шудани саволҳо ё амали шубҳанок, лутфан барои маслиҳат ва дастгирӣ муроҷиат намоед.
- Маълумоти шахсиро бодиккат қоркард кунед ва аз пешниҳоди он тавассути каналҳои алоқаи безътимод худдорӣ намоед.
- Муомилоти молиявии худро мунтазам назорат кунед ва ба муомилоти шубҳанок фавран воқуниш нишон диҳед.

ДОГОВОР
О ДИСТАНЦИОННОМ БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В ОАО «БАНК ЭСХАТА» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Юридическое лицо или Индивидуальный предприниматель, действующий на основании законодательства, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий Договор дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (далее – «Договор») с учетом условий и требований раздела 1 настоящего Договора:

1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Настоящий Договор является публичной офертой и размещен на официальном сайте Банка www.eskhata.com, на странице входа в Систему дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» или на информационных стендах Банка и его структурных подразделений.

1.2. Акцептом настоящего Договора Клиентом является подача в Банк установленной Банком формы Заявки-запрос об акцепте публичной оферты (приложение № 1) в распечатанном виде с личной подписью и печатью или в случае наличия у Клиента расчетного счета, отправить Заявку-запрос через электронную почту на адрес электронной почты Банка указанной в Заявке.

1.3. Подтверждением заключения Договора является принятие Заявки-запроса и внесение отметки о его принятии уполномоченным лицом Банка или, проставление галочки в разделе «Ознакомлен и согласен с условиями оферты» через Систему дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» со стороны Клиента, имеющего расчетный счет в Банке. Один экземпляр Заявления-заявки, подписанный и заверенный печатью Клиента и с отметкой уполномоченного лица Банка, хранится в Банке, а второй экземпляр Заявления-заявки, с отметкой Банка предоставляется Клиенту по его требованию.

1.4. Акцепт настоящего Договора Клиентом является подтверждением того, что Клиент ознакомился с условиями настоящего Договора и Тарифов Банка. Клиент также подтверждает и соглашается соблюдать условия настоящего Договора и Тарифов Банка.

2. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- **Акцепт** - признается ответ лица, которому адресована оферта.
- **НБТ** - Национальный банк Таджикистана.
- **аутентификация** – процедура, позволяющая кредитной организации удостоверить личность пользователя платёжной услуги или действительность прав на использование электронного платёжного средства, включая использование персонализированных защитных данных пользователей
- **Пользователь** – физическое лицо имеющий доступ к системе Эсхата Бизнес и наделенным определенным уровнем прав доступа со стороны Клиента (уполномоченное лицо Клиента, на чье имя Банк предоставил логин и пароль). **учётная запись (аккаунт)** - совокупность данных пользователя в информационной системе Банка, необходимая для подтверждения его личности и предоставления доступа к его персональным данным и настройкам.».
- **электронный документ** – информация, которая представлена в электронной форме;
- **электронная форма** - совокупность технологий, позволяющие создавать, получать и обмениваться информацией путем применения электронной подписи;
- **номер телефона** — номер сотового телефона, предоставленный Клиенту оператором подвижной электросвязи в соответствии с договором на оказание услуг связи и предоставленный Клиентом Банку в качестве основного контактного номера для информационного и финансового взаимодействия с Банком посредством каналов Дистанционного обслуживания.
- **СМС уведомление** – отправка логина и пароля для входа или иной необходимой информации, связанной с Системой, через мобильные сети посредством SMS-сообщений пользователям Системы, номера телефонов которых были указаны Клиентом в Заявлении-заявке.

- **Авторизационные данные** — Коды доступа, уникальные логин (login), пароль (password) Клиента, а также другие данные, используемые для доступа и совершения операций через систему Эсхата Бизнес. Авторизационные данные являются аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) уполномоченных лиц Клиента
 - **простая электронная подпись (ПЭП)**- информация, дающая возможность определить участника электронного документооборота и его волю в действиях и сделках (договорах)
 - **Логин**-уникальный псевдоним пользователя в программе дистанционного банковского обслуживания "Эсхата бизнес". Логин пользователю присваивается при регистрации пользователя в дистанционной банковской программе "Эсхата бизнес". Клиент может указать Логин пользователя самостоятельно (при условии, что указанный логин еще не существует в программе дистанционного банковского обслуживания "Эсхата бизнес");
 - **Пароль (password)** - секретный набор символов, который вместе с логином обеспечивает доступ для входа клиента/пользователя в учетную запись (аккаунт) в программу дистанционного банковского обслуживания "Эсхата бизнес"
 -
 - **компрометация** - утрата, подозрение утраты, хищение, несанкционированное использование или копирование (подозрение на копирование) логина и пароля пользователя системы, либо ситуация, когда есть подозрения, что логин и пароль пользователя системы или другие авторизационные данные стали известны другому третьему лицу.
 - **информационная система** – совокупность технических, программных и организационных средств для предоставления дистанционных банковских услуг
 - **Google Authenticator** – программа обеспечивает двухфакторную аутентификацию для удаленного входа в систему и простых электронных подписей электронных документов с использованием алгоритмов одноразового пароля на основе времени (TOTP) и одноразового пароля на основе HMAC (HOTP). Эта программа реализует алгоритмы, указанные в RFC 6238 и RFC 4226.
 - **аналог собственноручной подписи**– простая электронная подпись или иное средство идентификации, проставленное на электронный документе и признанное Сторонами для целей идентификации уполномоченных лиц Клиента.
 - **дистанционные банковские услуги** –банковские услуги, предоставляемые клиентам с использованием электронных, программных, технических и телекоммуникационных средств без посещения кредитной организации;
- Тариф** — документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания и начисления процентов, комиссий, плат и штрафов. Тариф размещен на официальном сайте банка www.eskhata.com.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк предоставляет юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям услуги дистанционного банковского обслуживания через Систему дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» в веб-версии и мобильной версии (далее – «Система»).

На основании настоящего Договора и Договора (ов) банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом, Банк предоставляет Клиенту услуги по приему и отправке электронных документов, обслуживанию в рамках зарплатного проекта, проведению банковских и иных операций, предусмотренных вышеуказанными договорами, внутренними банковскими нормативными документами и действующим законодательством. Клиент оплачивает стоимость услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка и в установленном настоящим Договором порядке и Договора (ов) банковского счета.

3.2. Настоящий Договор устанавливает порядок подключения Клиента к Системе, условия предоставления услуг в Системе в соответствии с правилами и порядком дистанционного банковского обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и Правила информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» (далее – «Правила») и Тарифами Банка.

3.3. Подключение Клиента к Системе осуществляется на основании Заявки-запроса Клиента (Приложение № 1) в соответствии с условиями раздела 1 настоящего Договора.

3.4. Банк предоставляет данные услуги дистанционно через защищенную сеть Интернет в электронной форме на финансовом портале через официальный web-сайт Банка <https://business.eskhata.com> или в мобильной версии через мобильное приложение “Эсхата Бизнес” на условиях, указанных в настоящем Договоре.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

4.1. Клиент может получить доступ к Системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» следующими способами и при условии соблюдения следующих требований:

4.1.1. Для входа в аккаунт в Систему через веб-версию необходим компьютер. Для мобильной версии требуется смартфон, планшет или другое электронное устройство с доступом в интернет.

4.1.2. Клиент должен войти в Систему по следующей ссылке <https://business.eskhata.com> или скачать мобильное приложение "Эсхата Бизнес" из Google play, App Store или других источников.

4.1.3. На странице входа в Систему Клиент использует логин и пароль, отправленные Банком на номер телефона или адрес электронной почты пользователя Системы, указанный в Заявлении-заявке.

4.1.4. Пользователь системы для смены пароля должен соблюдать требования, указанные на странице входа в систему, и требования Правил информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» (Приложение 4).

4.1.5. Для следующей аутентификации пользователь Системы должен использовать свой логин и пароль.

4.2. Клиент должен выполнять требования Банка к структуре и форме аппаратного и программного обеспечения, необходимого для стабильной работы Системы. Эти требования следующие:

4.2.1. Для системы в веб-версии:

- Процессор – не ниже Intel Pentium IV;
- ОЗУ - не менее 128 МВ;
- свободное место на диске не менее 50 Мб;
- доступ в Интернет;
- антивирусная защита и регулярное обновление антивирусных баз.

4.2.2. Для системы в мобильной версии:

- Смартфон, планшет или другое мобильное электронное устройство с операционной системой Android (версия не менее 8) и iOS.

4.3. Через Систему осуществляются следующие операции на основании следующих документов:

- платёжное поручение в национальной валюте;
- заявление на перевод денежных средств в иностранной валюте;
- заявление на покупку (продажу) иностранной валюты;
- заявление на конверсионные операции с одной валюты на другую;
- операции в рамках Зарплатного проекта;
- заявление на открытие дополнительного счета;
- заявление на открытие депозитного счета;
- заявление на получение кредита;
- иные документы, которые используются в зависимости от отношений между Клиентом и Банком, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Таджикистан, нормативных актов НБТ и внутренних документов Банка.

Перечень операций и действий не является окончательным и может быть расширен по мере развития обслуживания или внедрения услуги в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, актов НБТ и внутренних документов Банка.

4.4. Обслуживание через Дистанционную систему осуществляется ежедневно (кроме выходных и праздничных дней) в течение рабочего дня установленного банком. Все операции и уведомления, проводимые в рамках данного договора, фиксируются по времени Душанбе. Клиент обязан учитывать возможные различия в часовом поясе при осуществлении операций.

4.5. Банк и Клиент признают, что принятие электронных документов, заверенных простой электронной подписью или аналогом собственноручной подписи с юридической точки зрения равнозначно документам на бумажном носителе с подписями, заверенными в карточке с образцами подписей и оттиском печати, а права и обязанности, вытекающие из таких документов, имеют такую же юридическую силу, как и документы на бумажном носителе. Все электронные документы, которыми Банк и Клиент обмениваются через Систему, могут быть использованы в качестве доказательств при разрешении споров.

4.5.1. В случае если карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента предусматривает только первую подпись, достаточным условием для оказания услуг с использованием Системы является получение логина, пароля одного из уполномоченных лиц Клиента с правом первой подписи.

4.5.2. В случае если карточка с образцами подписей и оттиска печати Клиента предусматривает наличие второй подписи, достаточным условием для оказания услуг с использованием Системы является получение следующих двух логинов и паролей:

- от одного из уполномоченных лиц Клиента с правом первой подписи;
- от одного из уполномоченных лиц Клиента с правом второй подписи.

Также, в соответствии с Заявлением-заявкой (Приложение № 1), определяется роль уполномоченных лиц Клиента, уполномоченным лицам предоставляется доступ к Системе «с правом первой подписи», «с правом второй подписи», «без права подписи для составления документов» и «без права подписи для просмотра информации».

4.5.3. Смена логина, пароля производится каждый раз при смене уполномоченного лица Клиента или при компрометации логина, пароля. Смена логина, пароля производится на основании Заявки одновременно с заменой карточки с образцами подписей и оттиска печати Клиента.

4.6. Стороны признают, что система защиты информации является достаточной для защиты от

несанкционированного вмешательства и подтверждения авторства и подлинности электронного документа, что делает невозможным потенциальное вмешательство третьих лиц.

4.7. Прием и предоставление электронных документов через Систему осуществляется в бумажном виде, за исключением случаев, когда Банк требует представления бумажных документов.

4.8. Банк оказывает Клиенту помощь в запуске Системы, подготавливает обучающий материал и предоставляет Клиенту, консультирует по вопросам использования Системы в течение срока действия настоящего Договора. Банк обеспечивает функционирование Системы в целях обеспечения безопасности операций, логинов и паролей.

4.9.

Принимая настоящий Договор, Клиент автоматически предоставляет свои банковские реквизиты (включая полное или сокращенное наименование, уникальный номер счета, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН), банковский идентификационный номер (БИН) и другие данные) для их размещения на платформе дистанционной системы «Эсхата Бизнес» и в мобильном приложении «Эсхата Онлайн». Это необходимо для предоставления Плательщикам возможности осуществлять платежи на счет Клиента. Клиент выражает свое согласие с данным условием."

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

5.1.1 Осуществлять банковские операции на основе электронного документа Клиента в срок, указанный в Договоре банковского счета.

5.1.2. Не исполнять электронные документы Клиента, нарушающие требования действующего законодательства Республики Таджикистан, нормативных актов Национального банка Таджикистана и условия настоящего Договора, а также документы, не имеющие ПЭП или аналога собственноручной подписи или в случае их недостоверности. В случае нарушения требований законодательства по противодействию легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения отказаться от исполнения поручения Клиента или расторгнуть договор.

5.1.3 По электронному запросу Клиента через Систему и обработанному комплексом защиты информации, используемым в рамках настоящего Договора, сформировать:

- уведомление о результате обработки каждого электронного документа путем изменения статуса этого документа;
- выписку по расчетному счету Клиента;
- и иные действия, которые позволит выполнить Система.

5.1.4. В случае получения от Клиента информации о компрометации (п. 5.2.5. настоящего Договора), с момента получения информации приостановить прием, отправку и исполнение электронных документов до выяснения ситуации. Также временно приостанавливается работа Системы Клиента по телефонному запросу Клиента при подтверждении Клиентом своих идентификационных данных.

5.1.5. В случае приостановки работы Системы, предоставить информацию об этом на сайте Банка и уведомить Клиента.

5.1.6. В случае необходимости на основании письменного заявления Клиента утвердить бумажную копию электронных документов, полученных Клиентом через Систему, подписанную уполномоченными лицами Банка и скрепленную печатью Банка в течение не более 3 (трех) рабочих дней.

5.1.7. Соблюдать конфиденциальность информации, связанной с использованием Системы, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Таджикистан и условиями настоящего Договора.

5.1.8. Консультировать сотрудников Клиента по вопросам работы с Системой, предоставлять возможность пользоваться информационно-справочными, коммуникационными и другими услугами.

5.1.9. Обеспечивать хранение (архивирование) электронных документов в соответствии со сроками, установленными нормативными документами НБТ.

5.1.10. По истечении срока действия логин и пароля пользователей системы поменять их после принятия заявки Клиента.

5.1.11. Выслать на указанный Клиентом номер телефона или адрес электронной почты логин и пароль для входа в Систему после принятия Заявления-заявки Клиента.

5.2. Клиент обязан:

5.2.1. Соблюдать положения настоящего Договора и его приложения.

5.2.2 Формировать электронные документы с использованием Системы на основании первичного экземпляра оригинала документа.

5.2.3. Отправлять электронные документы через Систему, удостоверенные аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью.

5.2.4 Обеспечить конфиденциальность данных о логине и пароле, безопасность и защиту, а также предотвращение доступа третьих лиц. Не хранить логин, пароль и/или авторизационные данные на рабочем компьютере.

5.2.5 Немедленно уведомить по телефону Банк в случае механического повреждения носителя или компрометации назвав слово блокировать и указав время приостановки операций. Также подать в Банк заявку на смену логина и пароля в течение одного рабочего дня.

5.2.6 Предоставить электронные документы, направленные в Банк через Систему, на бумажном носителе в течение 5 (пяти) дней со дня принятия запроса Банка. Данные документы должны быть подписаны уполномоченными лицами Клиента и скреплены печатью Клиента.

5.2.7 В случае необходимости предоставления документов в соответствующие органы предоставить в Банк распечатанные копии документов для проставления печати Банка.

5.2.8. Хранить электронные документы, подписанные аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью, в соответствии с законодательством Республики Таджикистан и нормативными правовыми актами НБТ не менее 5 (пяти) лет.

5.2.9. В случае получения уведомления от Банка через Систему о замене программного обеспечения принять меры по своевременному принятию и внедрению нового программного обеспечения.

5.2.10. Незамедлительно сообщать Банку обо всех изменениях в карточке с образцами подписей и оттиском печати. Замена карточки с образцами подписей и оттиском печати является основанием для прекращения обмена информацией через Систему и изменения логина и пароля.

5.2.11. Не вносить изменения в программное обеспечение и техническую документацию, предоставляемую Банком по настоящему Договору, и не передавать его третьим лицам.

5.2.12. Оплатить стоимость дистанционного банковского обслуживания согласно Тарифам Банка.

5.2.13. Незамедлительно сообщать Банку об изменении номера телефона, адреса электронной почты, смене уполномоченного лица, имеющего доступ к Системе.

5.2.14. Обезопасить компьютер, смартфон, планшет или другое электронное устройство, через которое осуществляется работа в Системе, от вирусных атак или других вредоносных программ.

5.3. Стороны обязаны:

5.3.1 Ограничить доступ третьих лиц к программному обеспечению и техническим средствам и предоставить доступ к проведению операций только владельцам логина и пароля.

5.3.2 При компрометации осуществить внеплановую смену логина и пароля и одновременно прекратить электронный обмен данными.

5.3.3 В случае выхода из строя программно-технического обеспечения Системы или ее отдельных элементов, а также в случаях, когда предоставление (использование) услуги, указанной в Разделе 2 настоящего Договора, становится невозможным, что является основанием для приостановки пользования Системой, каждая сторона обязана в течение 1 (одного) рабочего дня уведомить другую Сторону любым доступным способом и в течение 2 (двух) рабочих дней направить письменную информацию о подготовке и сроках возобновления обмена электронными документами. В период приостановки использования Системы обмен документами осуществляется посредством бумажного носителя или иных средств связи, предусмотренных договором банковского счета.

5.4. Банк имеет право:

5.4.1. Требовать от Клиента смены логина, пароля в следующих случаях:

- плановая смена паролей;
- внеплановая смена паролей;
- сброс пароля по требованию Клиента;
- смена уполномоченных (пользователей) лиц Клиента;
- компрометация;
- при необходимости проведения регламентных работ, связанных с обслуживанием программных и аппаратных средств Системы.

5.4.2. Прекратить оказание услуг в случае обнаружения попыток сканирования, доступа третьих лиц к Системе, атак на информационные ресурсы Банка, а также в случае обнаружения иных признаков нарушения безопасности с использованием программных и аппаратных средств Клиента, либо неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, в том числе:

- отправка в Банк электронных документов с признаками нарушения требований защиты данных;
- разглашение логина и пароля третьим лицам независимо от причин;
- нарушение условий настоящего Договора или правил использования Системы.

5.4.3. Списывать в безакцептном порядке со счета Клиента, открытого в Банке, суммы комиссий и платежей за услуги Банка, а также плату за дополнительные услуги;

5.4.4. Отказывать в приеме электронных документов от Клиента в случае обнаружения подозрительных действий Клиента, предварительно направив ему соответствующее уведомление.

5.4.5. Отказать в приеме электронных документов, если они не соответствуют требованиям действующего законодательства.

5.4.6. Запросить у Клиента всю информацию и документы (договоры, квитанции об оплате или другие подтверждающие документы), которые связаны с исполнением предмета настоящего Договора в течение деловых отношений и в течение 5 лет после их прекращения.

5.4.7 В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор или приложения к нему, а также в Тарифы Банка, и сообщать об изменениях, вносимых в одностороннем порядке (в том числе о введении в действие таких изменений) не позднее, чем за **5 (пять)** календарных дней до момента введения в действие таких изменений и дополнений. Информация доводится до сведения Клиента путем её размещения на информационных стендах Банка, либо путем размещения новой редакции Договора (приложений к нему) и Тарифов Банка, либо самих изменений и дополнений на официальном сайте Банка www.eskhata.com или в системе дистанционного банковского обслуживания;

5.4.8. Осуществлять видеонаблюдение и запись телефонных разговоров в своих помещениях и на своем оборудовании в целях обеспечения безопасности и улучшения качества услуг без дополнительного уведомления Клиента. Видеозаписи и телефонные разговоры в будущем могут быть использованы в качестве доказательств;

5.4.9. В целях формирования и повышения лояльности Клиента к банковским услугам проводить акции и маркетинговую рекламу, в рамках которых Клиенту рассылаются специальные предложения Банка;

5.4.10. Приостановить отдельные операции или все банковские операции в связи с техническим процессом банковского обслуживания (ремонт оборудования, установка программы, настройка программы, устранение дефектов оборудования или банковской программы и обстоятельств, не зависящих от Банка);

5.4.11. Проверить достоверность информации и документов, предоставленных Клиентом;

5.4.12. В одностороннем порядке блокировать доступ пользователей Системы в следующих случаях:

- неисполнение требований настоящего Договора и договора банковского счета;
- прекращение или истечение срока полномочий уполномоченного лица Клиента;
- по иным основаниям, установленным законодательством Республики Таджикистан или настоящим Договором.

5.4.13. Банк имеет право приостановить или прекратить использование Клиентом Системы в следующих случаях:

- по требованию уполномоченных государственных органов в порядке и обстоятельствах, предусмотренных законодательством Республики Таджикистан;
- при отсутствии обмена поручениями между Сторонами через Систему более 3 (трех) месяцев подряд;
- в случае непредоставления или неполного предоставления документов (данных) по запросу Банка в целях реализации требований законодательства по противодействию отмыванию доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового поражения;
- в случае получения уведомления о доступе третьих лиц к Системе и предоставления доступа к Системе третьим лицам со стороны Клиента.

5.4.14. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Таджикистан.

5.5. Клиент имеет право:

5.5.1. Требовать от Банка своевременного проведения банковских операций по отправленным электронным документам при условии, что оформленные документы соответствуют требованиям, предусмотренным настоящим Договором и правилами дистанционного банковского обслуживания.

5.5.2. Сменить свой пароль в любое время.

5.5.3. Отозвать ранее отправленный электронный документ с подлинным аналогом собственноручной подписи путем направления в Банк защищенной информации через Систему или в письменном виде (на бумажном носителе), при условии, что Банк не снял денежные средства со счета Клиента по предыдущему электронному документу.

5.5.4. Пользоваться Системой в соответствии с требованиями настоящего Договора.

5.5.5. Обращаться в Банк для смены логина и пароля, за технической помощью в рамках дистанционного банковского обслуживания.

5.5.6. Прекратить использование Системы в соответствии с требованиями, указанными в Договоре.

5.5.7. Получать и передавать электронные документы от/в Банк через Систему.

5.5.8. Временно приостанавливать работу Системы (доступ к ней уполномоченных лиц), позвонив в Банк в установленное рабочее время.

5.5.9. Осуществлять иные права, предусмотренные настоящим Договором и законодательством Республики Таджикистан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством.
- 6.2. В случае неисполнения Клиентом требований пункта 5.2.5. настоящего Договора Банк освобождается от ответственности за убытки, возникшие у Клиента в результате операций со счетами Клиента.
- 6.3. Ответственность за правильное оформление и своевременную отправку электронных документов полностью возлагается на Клиента. Банк освобождается от ответственности за задержку в исполнении поручения Клиента, возникшую в результате несвоевременной отправки или составления электронных документов, не соответствующих установленным требованиям.
- 6.4. Банк не несет ответственности за неправильное функционирование оборудования и программного обеспечения Клиента, которое сделало невозможным доступ Клиента к Системе, что привело к просрочке платежей Клиента, а также за возможную (частичную или полную) потерю данных, содержащихся на вычислительных устройствах Клиента, подключенных к сети Интернет для оказания услуг.
- 6.5 В случае возникновения между Банком и Клиентом споров, связанных с использованием Системы, Стороны обязуются урегулировать споры в соответствии с «Правилами проведения экспертизы в случае возникновения споров» (Приложение 3) и выполнять положения Правил.
- 6.6. Клиент несет ответственность за обеспечение безопасности программного и аппаратного обеспечения, используемого в Системе, обеспечение сохранности логина и пароля от доступа третьих лиц, а также обеспечение безопасности программного и аппаратного обеспечения от вирусных атак и любого вирусного программного обеспечения.
- 6.7. Клиент несет ответственность за безопасность и передачу данных Google Authenticator, которые используются для доступа в системе «Эсхата Бизнес».
- 6.7.1. Клиент обязан:
1. Обеспечить безопасность устройства, на котором установлен Google Authenticator.
 2. При необходимости самостоятельно перенести Google Authenticator на новое устройство.
- 6.8. Банк не несет ответственности за:
- Потерю доступа к аккаунтам в случае утери или кражи устройства с Google Authenticator-ом;
 - Некорректной работы Google Authenticator в результате действий Клиента.
- 6.9. Клиент несет ответственность за все виды операций, совершаемых с момента получения доступа к Системе.

7. ФОРС-МАЖОР

- 7.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием чрезвычайных обстоятельств, возникших после подписания настоящего Договора и являющихся для сторон непредвиденными и непреодолимыми.
- 7.2 К чрезвычайным обстоятельствам относятся события, не зависящие от сторон и за которые они не несут ответственности, такие как наводнения, пожары, землетрясения, иные стихийные бедствия, повреждения линий связи, забастовки, военное положение, эпидемия, решения или распоряжения органов государственной власти, прямо или косвенно препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.
- 7.3 Срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается на время действия чрезвычайных обстоятельств.
- 7.4 Если указанные обстоятельства продолжаются более 30 (тридцати) календарных дней, каждая из сторон вправе отказаться от исполнения договорных обязательств, и в этом случае стороны освобождаются от права на возмещение возможного ущерба.
- 7.5 Сторона, находящаяся в чрезвычайной ситуации, обязана уведомить другую сторону в письменной или электронной форме, и по требованию другой стороны, предоставить документы, подтверждающие наличие такой ситуации выданные органами государственной власти.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

- 8.1 В случае несвоевременного исполнения, грубого обращения и других действий со стороны сотрудников Банка, которые приводят к снижению качества обслуживания и нарушению прав Клиента, Клиент может обратиться в Банк по телефону **808** или по электронной почте: shikovat@eskhata.tj.
- 8.2 Жалоба Клиента рассматривается в течение до 30 дней с момента ее поступления в Банк, по результатам которого Клиенту дается официальный ответ.
- 8.3 Ответ на письмо (заявление) Клиента направляется Банком одним из способов и методов, указанных во втором предложении пункта 5.4.7 настоящего Договора.
- 8.4. Все споры и разногласия, возникающие в связи с выполнением соответствующих разделов настоящего Договора, решаются путем переговоров.
- 8.5. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, стороны имеют право обратиться в суд с иском к другой стороне в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.
- 8.6. Применимым правом по договору является законодательство Республики Таджикистан.

9. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 9.1 Оплата услуг Банка по технической поддержке Системы, а также взимание комиссии за проведение расчетов по счету с использованием Системы осуществляется в соответствии с Тарифами Банка.
- 9.2. Тарифы на услуги изменяются Банком в одностороннем порядке в соответствии с подпунктом 5.4.7 настоящего Договора.
- 9.3 Если Клиент не согласен с новыми Тарифами Банка, Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты вступления в силу Тарифов, направив письменное уведомление Банку.
- 9.4. Клиент поручает Банку без дополнительного распоряжения Клиента взимать плату за услуги Банка по технической поддержке Системы и другие дополнительные услуги со счета Клиента, а в случае недостаточности денежных средств на счете, с других счетов Клиента. Настоящим Клиент подтверждает, что поручение о списании платы за услуги с его Счета является предварительным акцептом Клиента.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом и действует в течение неопределенного срока.
- 10.2. Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке. Сторона, желающая расторгнуть Договор, должна направить другой Стороне письменное уведомление за 30 (тридцать) дней о своем намерении расторгнуть Договор.
- 10.3 Действие настоящего Договора прекращается в следующих случаях:
- 10.3.1. В случае расторжения договора банковского счета;
 - 10.3.2. По заявлению Клиента при отсутствии задолженности перед Банком;
 - 10.3.3. По инициативе Банка, если Клиент не устраняет нарушения условий настоящего Договора.
- 10.4. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в следующих случаях:
- 10.4.1. Клиент не подключился к Системе в течение 30 дней с момента заключения Договора.
 - 10.4.2. В случае, если Клиент в течение одного месяца не оплатил стоимость услуг Банка.
 - 10.4.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством, нормативными актами НБТ и настоящим Договором.

11. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 11.1. Стороны обязуются безоговорочно соблюдать требования законодательства Республики Таджикистан по борьбе с коррупцией. Стороны осознают и подтверждают, что существует уголовная, административная, гражданско-правовая и дисциплинарная ответственность за совершение коррупционных действий.
- 11.2. Каждая Сторона настоящего Договора гарантирует и подтверждает, что ни сама сторона, ни её руководство, или работники, ни иные их ответственные лица не предлагали/не требовали/не обещали денежные средства, ценные бумаги, какие-либо привилегии или иные ценные вещи в целях заключения договора и его действия. Стороны обязуются в течение всего срока действия настоящего Договора и после его истечения принимать необходимые меры по недопущению совершения коррупционных действий.
- 11.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пунктов 11.1. и 11.2. настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В случае возникновения сомнений, Клиент может связаться с банком по электронной почте anticorruption@eskhata.tj.
- 11.4. В случае нарушения вышеуказанных требований одной Стороной другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 12.1 В случае выявления несовместимости технических и программных средств или обнаружения низкого качества связи, что делает невозможным обеспечение функционирования Системы, Банк предоставляет рекомендации по организации рабочего места. В соответствии с этими рекомендациями Клиент обязан принять меры по созданию благоприятных условий для работы Системы.
- 12.2 Если обмен данными становится невозможным из-за отключения электроэнергии, неисправности оборудования Банка или Клиента, банковские операции осуществляются в обычном порядке в соответствии с условиями договора банковского счета.
- 12.3. Стоимость регистрации/установки, абонентской платы (ежемесячно), а также платы за любые дополнительные услуги, связанные с процессом регистрации и использования Системы, определяется Тарифами Банка.
- 12.4. Клиент может связаться с соответствующим отделом обслуживания клиентов Банка, позвонив по

телефону +992 44 6000600 или по короткому номеру 808.

12.5. Для Клиентов, которые до вступления в силу настоящего Договора заключили с Банком договор об оказании дистанционных банковских услуг с использованием системы «интернет-банкинг» или иного вида договора об оказании дистанционных банковских услуг и в рамках этих договоров Банк продолжает предоставлять такие услуги, настоящий Договор (публичная оферта) считается новой редакцией действующих договоров, при условии, что Клиент предоставит Банку заявление-запрос установленной формы (Приложение №1/1).

12.6. Все иные условия и требования, не предусмотренные настоящим Договором, регулируются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Таджикистан.

12.7. Приложения:

Приложение № 1- Заявление-заявка на подключение к Системе.

Приложение №1/1- Заявление-запрос о присоединении к оферте для действующих клиентов.

Приложение № 2- Запрос на изменение логина и пароля.

Приложение № 3 - Правила проведения экспертизы в случае возникновения споров.

Приложение № 4 - Правила информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес».

13. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ:

Открытое акционерное общество «Банк Эсхата» (Главной офис)

Лицензия Национального банка Таджикистана на осуществление банковских операций от 20 мая 2010 года.

Срок действия лицензии – бессрочная.

Адрес: 735700, Республика Таджикистан, г. Худжанд, улица Гагарина 135

Информационная служба (Контакт-центр): 808

Корреспондентский счет: 20402972457071

ЕИН: 5110001371

ИНН: 510004229

БИК: 350501707

СВИФТ: EJSATJ22

« ____ » _____ 20__ г.

г. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ-ЗАЯВКА

Просим разрешить нашей организации подключиться к дистанционному банковскому обслуживанию для управления депозитными счетами до востребования, открытыми в ОАО «Банк Эсхата», и иными операциями, доступными в Дистанционной системе.

Наименование организации	
ИНН	
Секретное слово	

Пользователи системы дистанционного обслуживания «Эсхата Бизнес»:

ФИО	Должность	E-mail*	Мобильный телефон*
Руководитель (право первой подписи)			
Главный бухгалтер/ Бухгалтер (право второй подписи)			
Помощник бухгалтера без права подписи (подготовка документов)			
Контроллер (только для просмотра данных)			

* На номера зарегистрированных мобильных телефонов или электронной почты будут отправлены логин и пароль посредством СМС – уведомления.

Путём подачи настоящего заявления-запроса я акцептую (принимаю) Договор об оказании дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) со всеми его приложениями и подтверждаю, что ознакомлен(а), согласен(на), осознаю положения настоящего Договора (публичной оферты) и его приложений, условия предоставления дистанционных банковских услуг, а также Тарифы Банка, и обязуюсь соблюдать установленные требования при заключении и в период действия договора. Кроме того, получив логин, пароль и секретное слово, я обязуюсь обеспечить их безопасность.

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю, что вся вышеуказанная информация является полной и достоверной, а также не возражаю против проведения проверки и обработки предоставленных мной данных.

Я уведомлён и согласен с тем, что могу ознакомиться с Договором дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА), а также с его приложениями (включая изменения и дополнения к настоящему Договору или его новую редакцию) и Тарифами Банка по следующим адресам:

- на официальном сайте Банка www.eskhata.com;
- в структурных подразделениях Банка.

СО СТОРОНЫ КЛИЕНТА

(Должность, ФИО и подпись руководителя)

Главный бухгалтер: _____
(ФИО и подпись)

Дата: « ____ » _____ 20__

МП

ОТМЕТКА БАНКА:

Данное заявление- заявка было принято Банком.

Предоставленные данные и документы прошли проверку.

Контактный номер телефона и адрес электронной почты для переписки:

Тел: _____ **Email:** _____

Структурное подразделение Банка: _____
(наименование филиала или иного структурного подразделения Банка)

СО СТОРОНЫ БАНКА

_____ (ФИО сотрудника Банка)
Дата: «____» _____ 20__ г.

(подпись)
МП



В ОАО «Банк Эсхата»

От имени ООО «_____»

ИНН: _____

Адрес: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ-ЗАПРОС

Прошу Вас разрешить присоединение к Договору дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА).

Пользователи системы дистанционного обслуживания «Эсхата Бизнес»:

ФИО	Должность	E-mail*	Мобильный телефон*
Руководитель (право первой подписи)			
Главный бухгалтер/ Бухгалтер (право второй подписи)			
Помощник бухгалтера без права подписи (подготовка документов)			
Контроллер (только для просмотра данных)			

* На номера зарегистрированных мобильных телефонов или электронной почты будут отправлены логин и пароль посредством СМС – уведомления.

Путём подачи настоящего заявления-запроса я акцептую (принимаю) Договор об оказании дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) со всеми его приложениями и подтверждаю, что ознакомлен(а), согласен(на), осознаю положения настоящего Договора (публичной оферты) и его приложений, условия предоставления дистанционных банковских услуг, а также Тарифы Банка, и обязуюсь соблюдать установленные требования при заключении и в период действия договора. Кроме того, получив логин, пароль и секретное слово, я обязуюсь обеспечить их безопасность.

Я, нижеподписавшийся, подтверждаю, что вся вышеуказанная информация является полной и достоверной, а также не возражаю против проведения проверки и обработки предоставленных мной данных.

Я уведомлён и согласен с тем, что могу ознакомиться с Договором дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА), а также с его приложениями (включая изменения и дополнения к настоящему Договору или его новую редакцию) и Тарифами Банка по следующим адресам:

- на официальном сайте Банка www.eskhata.com;
- в структурных подразделениях Банка.

СО СТОРОНЫ КЛИЕНТА

(Должность, ФИО и подпись руководителя)

Главный бухгалтер: _____
(ФИО и подпись)

Дата: «__» _____ 20__

МП

Клиент и Банк договорились, что ДОГОВОР № _____ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ», заключённый между Банком и Клиентом с «» _____ 20 ____ года, считается расторгнутым с даты подписания настоящего Заявления-запроса.

Дальнейшее дистанционное банковское обслуживание между Банком и Клиентом, а также возникающие права и обязательства регулируются Договором дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) и его приложениями.

ОТМЕТКА БАНКА:

Данное заявление- заявка было принято Банком.

Предоставленные данные и документы прошли проверку.

Контактный номер телефона и адрес электронной почты для переписки:

Тел: _____ Email: _____

Структурное подразделение Банка: _____
(наименование филиала или иного структурного подразделения Банка)

СО СТОРОНЫ БАНКА

_____ (подпись) МП	(ФИО сотрудника Банка) Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.
--------------------------	---

« ____ » _____ 20__ г.

г. _____

ЗАЯВКА

(На смену логина и пароля для входа в Дистанционную систему)

Просим Вас разрешить сотрудникам нашей организации сменить логин и пароль для входа в Дистанционную систему.

Наименование организации	
ИНН	

Пользователи Системы дистанционного банковского обслуживания, логины и пароли которых необходимо изменить

ФИО	Должность	E-mail	Мобильный телефон*
Руководитель (право первой подписи)			
Главный бухгалтер/ Бухгалтер (право второй подписи)			
Помощник бухгалтера без права подписи (подготовка документов)			
Контроллер (только для просмотра данных)			
Информация о причине смены логина/пароля (потеря, смена руководства и т.д.)			

* Логин и пароль будут отправлены на зарегистрированные номера мобильных телефонов по СМС или на электронную почту.

Путём подачи настоящего заявления-запроса я акцептую (принимаю) Договор об оказании дистанционного банковского обслуживания для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) со всеми его приложениями и подтверждаю, что ознакомлен(а), согласен(на), осознаю положения настоящего Договора (публичной оферты) и его приложений, условия предоставления дистанционных банковских услуг, а также Тарифы Банка, и обязуюсь соблюдать установленные требования при заключении и в период действия договора. Кроме того, получив логин, пароль и секретное слово, я обязуюсь обеспечить их безопасность.

КЛИЕНТ

БАНК

(Должность и ФИО руководителя организации)

(ФИО сотрудника Банка)

(подпись)

(подпись)

МП

МП

Главный бухгалтер: _____

(подпись)

**Правила
проведения экспертизы в случае возникновения споров**

1. В процессе отправки и получения электронных документов через Систему могут возникать споры при составлении, передаче, принятии и подтверждении получения электронных документов, а также при использовании данных документов с аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписи. Споры также могут возникнуть в следующих ситуациях:

- 1.1. подлинность электронных документов не удостоверена аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью получающей стороны;
- 1.2. заявление Стороны об искажении электронного документа;
- 1.3. оспаривание факта отправки/получения электронных документов;
- 1.4. оспаривание времени отправки/получения электронных документов;
- 1.5. оспаривание верности копий электронных документов и/или оригинала и второго экземпляра бумажного документа;
- 1.6. иные случаи споров, связанных с использованием Системы.

2. В случае возникновения спора, Сторона, которой стало известно о возникновении такой ситуации, обязана незамедлительно, но не позднее 3 дней с момента возникновения такого спора, сообщить об этом другой Стороне посредством уведомления.

3. Уведомление о спорной ситуации должно содержать информацию о характере спора и фактах, подтверждающих возможность его возникновения с точки зрения уведомителя, а также претензии к другой стороне. В уведомлении указываются фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты лица или лиц, уполномоченных вести переговоры по урегулированию спора. Уведомление составляется и направляется в форме электронного документа, при невозможности - в форме бумажного документа с подтверждением его получения.

4. Сторона, которой направлено уведомление о споре, обязана незамедлительно, но не позднее следующего рабочего дня, проверить наличие спорных ситуаций и сообщить направившей уведомление Стороне о результатах проверки и, при необходимости, о принятых мерах по урегулированию спора.

5. После получения информации отправителем:

5.1 Споры считаются разрешенными, если отправитель удовлетворен полученной информацией и отказывается от претензий, изложенных в уведомлении.

5.2 В случае его неудовлетворенности для разрешения споров создается экспертная комиссия (далее - Комиссия).

6. В состав Комиссии входят не менее двух представителей Банка и представитель(и) Клиента.

7. Созданная Комиссия при рассмотрении споров на технологическом уровне определяет наличие или отсутствие обстоятельств, подтверждающих факт и время отправки электронных документов, их подлинность, а также надлежащее подписание электронных документов аналогом собственноручной подписи или простой электронной подписью, а также идентичность отправленных и полученных документов.

8. Комиссия имеет право рассматривать другие технические вопросы, которые она сочтет необходимыми для определения причин и последствий споров.

9. Все действия Комиссии, направленные на установление истинных обстоятельств возникновения спорной ситуации, а также выводы Комиссии отражаются в протоколе экспертной Комиссии.

Данный протокол является основным документом работы Комиссии и подписывается всеми членами Комиссии.

10. Проверка наличия или отсутствия обстоятельств, подтверждающих факт и время отправки электронных документов, осуществляется с участием компании, предоставляющей услуги связи между Банком и Клиентом.

11. Проверка подлинности аналога собственноручной подписи или простой электронной подписи в электронных документах осуществляется Комиссией посредством Системы.

11.1 При удостоверении аналога собственноручной подписи или простой электронной подписи символы логин и пароля и/или авторизационных данных, указанном в протоколе проверки, сравниваются с символами простой электронной подписи бумажных экземпляров, подписанных Банком. Если символы совпадают, подлинность подписи Стороны-отправителя электронного документа считается подтвержденной. В случае отрицания Стороной-отправителем электронных документов факта отправки, Комиссия может принять решение о компрометации логин и пароля (простой электронной подписи) Стороны-отправителя электронных документов, не признающей подлинность отправленных электронных документов.

11.2 При отрицательном результате проверки аналога собственноручной подписи или простой электронной подписи Стороны, отправляющей электронные документы, Комиссия принимает решение о том, что указанная Сторона не отправляла электронные документы другой Стороне. Спорный документ признается недействительным.

12. Итоги работы Комиссии оформляются в виде Акта, который подписывается всеми членами Комиссии и направляется каждой стороне. Акт должен содержать следующую информацию:

12.1. обстоятельства, вызвавшие спор;

12.2. протокол работы Комиссии;

12.3. выводы Комиссии.

13. Если предложение Банка о создании Комиссии остается без ответа или отклоняется Клиентом, или Клиент препятствует работе Комиссии, Банк вправе предпринять такие действия в одностороннем порядке, указав основания для таких действий. В Акте указываются основания для вывода о подлинности (поддельности, принятии, отправке, отзыве и т.д.) спорных электронных документов. Такой Акт составляется в двух экземплярах, подписывается Банком, и один экземпляр направляется Клиенту по почте.

14. Акт Комиссии является основанием для принятия решения по спорным вопросам.

15. Стороны признают, что Акт, составленный Комиссией, имеет обязательную силу для Сторон и может быть использован в качестве доказательства в ходе судебных споров. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров и неисполнения решений Комиссии в добровольном порядке, материалы могут быть направлены в суд.

Правила

информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес»

Правила информационной безопасности при работе в системе дистанционного банковского обслуживания «Эсхата Бизнес» (далее – Правила) составлены в соответствии с требованиями Законодательства РТ, и другими нормативными документами НБТ, а также Политикой информационной безопасности ОАО «Банк Эсхата» и являются обязательными к исполнению Клиентами, заключившими Договор о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» (далее – ДБО).

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются обязательным Приложением к «Договора о дистанционном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ОАО «Банк Эсхата» и является неотъемлемой его частью..

1.2. Настоящие Правила определяют Защитные меры по обработке Рисков нарушения Информационной безопасности при использовании Клиентами Системы ДБО. При этом Клиент обязан учитывать то, что:

- Сеть Интернет не имеет единого органа управления (за исключением службы управления пространством имен и адресов) и не является юридическим лицом, с которым можно было бы заключить договор (соглашение). Провайдеры (посредники) сети Интернет могут обеспечить только те услуги, которые реализуются непосредственно ими;
- Существует вероятность несанкционированного доступа, потери и искажения информации, передаваемой посредством сети Интернет;
- Существует вероятность атаки Злоумышленников на оборудование, программное обеспечение и информационные ресурсы Клиента, подключенные/доступные из сети Интернет;
- Гарантии по обеспечению Информационной безопасности при использовании сети Интернет никаким органом/учреждением/организацией не предоставляются;
- Меры по нейтрализации Злоумышленных действий могут быть эффективными только в течение первых часов после Инцидента;
- Расследованием Злоумышленных действий и поиском Злоумышленников занимаются правоохранительные органы. В целях проведения расследования пострадавшая сторона должна предоставить в распоряжение следственных органов компьютер, который использовался для доступа в Систему, для проведения экспертизы.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящем документе:

- **Google Authenticator** - программа обеспечивает двухфакторную аутентификацию для удаленного входа в систему и простых электронных подписей электронных документов с использованием алгоритмов одноразового пароля на основе времени (TOTP) и одноразового пароля на основе HMAC (HOTP). Эта программа реализует алгоритмы, указанные в RFC 6238 и RFC 4226.
- **(2FA)** - метод усиленной безопасности, который требует два различных типа идентификации для подтверждения личности пользователя. Первый фактор — это то, что вы знаете (например, пароль), а второй — то, что у вас есть (например, мобильное устройство с приложением Google Authenticator).
- **Злоумышленник** – нарушитель, действующий намеренно из корыстных, идейных или иных побуждений.
- **Злоумышленные действия** – любые действия, совершаемые Злоумышленником в Системе.
- **Угроза** - опасность, предполагающая возможность потерь (ущерба).
- **Риск** - мера, учитывающая вероятность реализации Угрозы и величину потерь (ущерба) от реализации этой Угрозы.
- **Информационная безопасность** - безопасность, связанная с Угрозами в информационной сфере. Информационная сфера представляет собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение, хранение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений.
- **Защитная мера** - сложившаяся практика, процедура или механизм, которые используются для уменьшения Риска нарушения Информационной безопасности в Системе.
- **Инцидент** - событие, указывающее на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию Угрозы Информационной безопасности
- **Риск нарушения информационной безопасности** - Риск, связанный с Угрозой Информационной безопасности.
- **Обработка риска нарушения информационной безопасности** - процесс выбора и осуществления Защитных мер, снижающих Риск нарушения Информационной безопасности, или мер по переносу, принятию или уходу от Риска.
- **Антивирусная защита** - специализированное программное обеспечение, предназначенное для обнаружения, блокировки и удаления вирусов, вредоносных программ и других угроз безопасности, которые могут заражать мобильные устройства.

- **Защита от фишинга-** меры и технологии, направленные на предотвращение атак, когда злоумышленники пытаются обмануть пользователей, выдавая себя за доверенные организации или лица с целью получения конфиденциальной информации, такой как логины, пароли, номера кредитных карт и другие личные данные.

2. Обязанности сторон

2.1. Обязанности Банка:

- Банк обязуется обеспечить доступность Службы поддержки клиентов Банка (808) для взаимодействия с Клиентами по вопросам предоставления услуг через удаленные каналы обслуживания.
- Банк обязуется предоставить услуги по обслуживанию Клиентов своевременно (сброс пароля, регистрация Клиента) в течении рабочего дня.

2.2. Обязанности клиента:

- Клиент обязан за собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для обмена документами по Системе ДБО.
- Клиент обязуется сохранять в тайне применяемую в Системе ДБО Ключевую информацию.
- Клиент обязуется ознакомиться с мерами безопасности при работе в Системе ДБО, и неукоснительно их соблюдать.
- Клиент соглашается с получением услуг посредством Системы ДБО через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности, связанные с возможной компрометацией информации при её передаче через сеть Интернет.
- Клиент несет полную ответственность за сохранность и перенос данных Google Authenticator, используемого для доступа к Системе ДБО.
- Обеспечивать сохранность устройства, на котором установлен Google Authenticator.
- Самостоятельно переносить Google Authenticator на новое устройство при необходимости.
- Регулярно проверять и мониторить транзакции в ДБО необходимо для своевременного обнаружения несанкционированных операций или подозрительной активности.

2.3. Банк не несет ответственности:

- за любые, в том числе Злоумышленные, действия третьих лиц в отношении и/или с использованием технических и программных средств, когда-либо использовавшихся Клиентом.
- за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка.
- в случае, если информация Клиента (логин/пароль от Системы ДБО), станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования.
- за потерю доступа к аккаунтам в случае утери или кражи устройства с Google Authenticator.
- некорректную работу Google Authenticator, вызванную действиями Клиента.
- за ненадлежащее исполнение своих обязательств по ДБО в случае, если исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных, непредотвратимых при данных условиях обстоятельств). К таким обстоятельствам относятся, в частности, пожары, стихийные бедствия (землетрясения, наводнение, ураган), массовые заболевания (эпидемии), забастовки, военные действия, террористические акты, диверсии, запрет операций, в том числе с отдельными странами, вследствие принятия международных санкций и другие, не зависящие от воли сторон обстоятельства.
- в случаях невыполнения Клиентом условий ДБО.
- за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию мобильного устройства, номер которого зарегистрирован Клиентом для доступа к Системе ДБО.
- за ущерб, возникший в результате несвоевременного уведомления Банка о прекращении использования номера мобильного телефона.
- Банк фиксирует все действия, совершенные от имени Клиента в электронном журнале Системы ДБО. Содержимое журнала Системы ДБО используется при разрешении спорных ситуаций и предоставляется по запросу правоохранительных органов в целях проведения расследования Злоумышленных действий.

3. Защитные меры при работе в системе ДБО

Банк информирует Клиентов о мерах безопасности при работе в Системе ДБО, рисках Клиента и возможных последствиях для Клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется на сайте Банка или в Подразделениях Банка, или путем отправки SMS-сообщений на номер мобильного устройства Клиента, зарегистрированный для доступа к Системе ДБО, или иными способами, установленным в ДБО.

3.1. Обеспечение безопасности ключевой информации.

- Не сообщайте никому, в том числе сотрудникам банка, логины, пароли доступа, одноразовые пароли к ресурсам Банка. Не сообщайте посторонним лицам, в том числе через сеть интернет, историю операций, контактные и учетные данные, так как эти данные могут быть использованы Злоумышленниками для получения доступа к Вашим счетам.
- Храните в недоступном для третьих лиц месте свои аутентификационные данные.
- При Компрометации или подозрении на Компрометацию пароля доступа – незамедлительно произвести смену пароля в настройках Системы ДБО. При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, незамедлительно обратиться в Службу поддержки Банка или любое Подразделение Банка.
- Не используйте одинаковые логин и пароль для доступа к различным системам.

- Регулярно, производите смену Пароля. Пароль должен содержать не менее 10 знаков. При составлении пароля используйте прописные и строчные буквы, цифры, а также различные символы, например: /; *; -; +; @; &. Настоятельно рекомендуется использовать специализированные программы-генераторы паролей.

- Не используйте в качестве пароля имена, памятные даты, номера телефонов.
- Не храните незашифрованные идентификационные данные на жестком диске, так как эти данные могут быть похищены Злоумышленником и использованы для получения доступа к Вашим счетам.

3.2. Соблюдение общих правил безопасного использования системы ДБО.

- Убедитесь, что устройства, которые вы используете для доступа к ДБО (компьютеры, смартфоны), защищены актуальным антивирусным программным обеспечением и обновленными операционными системами.

- Не рекомендуется использовать чужой компьютер для доступа к Системе ДБО, в случае если доступ к Системе ДБО необходимо осуществить с использованием постороннего компьютера, не рекомендуется сохранять на нем идентификационные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что идентификационные данные и другая информация не сохранились. После возвращения к штатному персональному компьютеру обязательно смените логин и пароль.

- Всегда явным образом завершайте сеанс работы с Системой ДБО, используя пункт меню «Выход».

- Четко регламентируйте порядок использования компьютера, с которого осуществляется взаимодействие с Системой, в том числе список лиц и порядок доступа к компьютеру. Не рекомендуется использовать указанный компьютер для доступа к посторонним сайтам.

- Отключить функцию «Общие файлы», при использовании компьютера в локальной рабочей сети.

- Настройте механизм информирования о входе в Систему и совершаемых операциях на СМС уведомления. Регулярно проверяйте входящие сообщения, а также журнал операций Системы. Поддерживайте свою контактную информацию в Системе в актуальном состоянии для того, чтобы в случае необходимости с Вами можно было оперативно связаться.

- В случае обнаружения подозрительных действий, совершенных от Вашего имени в Системе ДБО, незамедлительно смените логин и пароль, сообщите об инциденте в Службу поддержки клиентов Банка.

3.3. Соблюдение правил безопасного использования Простой электронной подписи

При использовании ключа ПЭП соблюдайте следующие правила:

- Не передавайте носитель авторизационных данных третьим лицам, не оставляйте его без присмотра, не храните в доступном месте.

- При получении носителя авторизационных данных создайте резервную копию, хранимую в сейфе.

- На электронном носителе, на котором расположены логин и пароль и/или другие авторизационные данные, не должно быть другой информации.

- Хранение логин и пароль и/или аторизационных данных на жестком диске недопустимо.

- Не позволяйте третьим лицам производить за Вас генерацию пароля.

- Присоединяйте носитель авторизационных данных к компьютеру непосредственно перед началом работы с Системой ДБО. По окончании работы извлекайте носитель из компьютера.

- Незамедлительно проводить замену сертификата проверки логин и пароля при смене должностных лиц, наделенных полномочиями по распоряжению денежными средствами на расчетном счете юридического лица.

3.4. Использование и обновление системного и прикладного ПО.

- Использовать и оперативно обновлять лицензионное системное и прикладное программное обеспечение (ПО) только из доверенных источников, гарантирующих отсутствие вредоносных программ.

- Использовать и оперативно обновлять специализированное ПО для защиты информации - антивирусное ПО. Выполняйте антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ. В случае обнаружения вирусов (вредоносного программного обеспечения) на компьютере, после его удаления незамедлительно смените логин и пароль в Системе и произведите замену ПЭП.

- Не устанавливайте на компьютере, который используется для взаимодействия с Системой, постороннее программное обеспечение, например, программы автоматического переключения раскладки клавиатуры, различные дополнения к браузерам и т.п. Доказано, что подобные программы передают информацию о содержимом просматриваемых страниц посторонним лицам.

- Не запускайте на своем компьютере программы, полученные из незаслуживающих доверия источников. В случае установки на компьютеры, на которых ведется работа в системе ДБО, программ для удаленной поддержки пользователей (например, TeamViewer, AnyDesk и т.п.), Клиент полностью принимает на себя все риски настроек безопасности доступа в этих программах, передачи третьим лицам.

3.5. Соблюдение правил безопасной работы в сети интернет.

- Не осуществлять вход в Систему ДБО и проведение операций в Системе ДБО с использованием не доверенных (публичных) беспроводных сетей.

- Не используйте функцию запоминания логина и пароля в браузерах.

- Не открывайте подозрительные файлы или ссылки, пришедшие по электронной почте или через сообщения в системе ДБО, так как в них могут быть вирусы (вредоносное программное обеспечение), способные украсть ваши идентификационные данные для входа в Систему и логин и пароль.

- Если Вы получили на электронную почту письмо с просьбой обновить или предоставить какую-либо информацию со ссылкой на какой-либо сайт или телефон (в том числе – сайт Банка), перезвоните в Службу технической поддержки Банка и сообщите о письме. Банк никогда не просит передать данные для входа в ДБО. Обновление данных осуществляется только сотрудником Банка в присутствии представителя Клиента, предъявившего документ,

удостоверяющего личность. Не открывайте ссылки, указанные в сомнительном письме, в котором Вас просят указать конфиденциальные данные. Не звоните по телефонам, указанным в подобных письмах, и не отвечайте на них.

- Используйте межсетевой экран (брандмауэр, firewall), блокирующий передачу нежелательной информации.
- Настройте браузер на использование протокола защищенной связи TLS. Использование протоколов семейства SSL не обеспечивает надлежащей защиты.
- Перед вводом своего логина и пароля убедитесь, что Вы установили соединение с легальным сайтом. Проверьте правильность указания адреса сайта, наличие сертификата безопасности. В случае обнаружения подозрительных web-сайтов, доменные имена и стиль оформления которых сходны с именами и оформлением официального сайта ОАО «Банк Эсхата», просьба сообщить об этом по телефону 808 или по электронной почте chatcenter@eskhata.tj.

3.6. Соблюдение правил при работе с мобильными устройствами.

• Клиент обязан исключить возможность использования третьими лицами номера мобильного устройства, зарегистрированного для доступа к Системе ДБО. Установите на телефоне/смартфоне пароль для доступа к устройству, данная возможность доступна для любых современных моделей телефонов/смартфонов.

• При потере или краже мобильного устройства, на котором установлено ПО «Google authenticator» для подтверждения электронных операции, необходимо незамедлительно сообщить в Службы поддержки клиентов Банка (808). Только после этого доступ к Системе ДБО будет заблокирован, и злоумышленник не сможет воспользоваться вашим Счетом в Банке.

• Не устанавливайте непроверенные мобильные приложения, в частности с неизвестных источников, на мобильное устройство, на которое установлено ПО «Google authenticator» для подтверждения операций в Системе.

• Установите антивирусное приложение на мобильное устройство, на которое установлено ПО «Google authenticator» для подтверждения операций в Системе.

Клиент обязан информировать Банк о прекращении использования номера мобильного телефона, зарегистрированного для доступа к Системе ДБО, а также о следующих факторах:

- о факте смены абонентского номера Клиента;
- о факте расторжения с оператором связи договора об оказании Клиенту услуг связи по инициативе Клиента;
- о факте наличия вредоносного программного обеспечения на Мобильном устройстве Клиента;
- о факте смены Мобильного устройства Клиента;
- о факте подключенной услуги переадресации вызова и сообщений к абонентскому номеру Клиента.

4. Рекомендации по безопасности и профилактике

- Постоянно следите за новыми методами мошенничества и кибератаками, чтобы быть в курсе текущих угроз.
- Регулярно обновляйте свои знания о методах защиты и современных стандартах безопасности.
- Активно сотрудничайте с Банком и следуйте их рекомендациям по безопасности для минимизации рисков.
- Обращайтесь за консультациями и поддержкой в случае возникновения вопросов или подозрительной активности.

• Внимательно обрабатывайте личную информацию и избегайте предоставления её по ненадёжным каналам связи. Регулярно мониторьте свои финансовые операции и оперативно реагируйте на подозрительные транзакции.